

TARIFS EN VIGUEUR
AU 4 OCTOBRE 2018

LES TARIFS DE L'OFFRE



#LES OFFRES#LES OPTIONS

Sosh par **Orange**



VISIOPHONIE

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+/4G. Avec les forfaits de Sosh, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sont au même tarif que les appels voix.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNET MOBILE

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

LA VOIX 4G (VoLTE)

La Voix 4G (VoLTE) est disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

LES APPELS WI-FI

Les Appels Wi-Fi sont disponibles uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

04 LES FORFAITS SOSH

04 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
DES FORFAITS SOSH MOBILE

10 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
DE L'OFFRE LA BOÎTE SOSH

18 VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

27 COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

39 LES OPTIONS SOSH

49 LES SERVICES

59 LES MIGRATIONS

60 SOSH.FR



LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre
(au 4 octobre 2018)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile 4,99€	4,99€
forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	4,99€
forfait Sosh mobile 9,99€	9,99€
forfait Sosh mobile 19,99€	19,99€
forfait Sosh mobile 24,99€	24,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (hors forfait bloqué): 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€

2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.57).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué

Blocage au-delà de 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.57). Usages surtaxés et usages internet bloqués. Déblocage possible avec pass, options (voir p.23) ou rechargement (voir p.7). Forfait non compatible avec les offres Sosh mobile + Livebox.

Pour le forfait Sosh mobile 9,99€

Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.57).

Pour les forfaits Sosh 19,99€ et Sosh 24,99€

- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Hors coût du service des n° spéciaux, voir tableau p.57. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.

- SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n° courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).

Pour le forfait Sosh mobile 24,99€

- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre.
- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada.

Zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île),

Description de l'offre (suite)

Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone Suisse/Andorre

-Contenus communs à tous les forfaits Sosh

SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus).

SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et n° courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

- Messagerie Vocale Visuelle en illimité

Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

- Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine

Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).

Services inclus

- la garantie en cas de vol
Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€.

Voir conditions sur sosh.fr

- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre

- l'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr

- l'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité

- l'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés

- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)

- la présentation du numéro

- le SMS de notification des appels en absence

- la réception de messages vocaux par mail

- le double appel

- le signal d'appel

- le service « recharger pour un proche »

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois).

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Internet+ peut être désactivé avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ depuis l'espace client.

Décompte des communications incluses

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.21).

Internet mobile

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

Pour le forfait Sosh mobile bloqué 4,99€

> accès au réseau 4G/4G+

> 50Mo d'internet inclus

> usage internet bloqué au-delà



Internet mobile (suite)	<ul style="list-style-type: none"> > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli). > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr <p>Pour les forfaits Sosh mobile 4,99€ et 9,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > accès au réseau 4G/4G+ > 50 Mo inclus, puis 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails). > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr <p>Pour les forfaits Sosh mobile 19,99€ et 24,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction du débit au-delà de 20 Go/mois ou 50 Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr <p><i>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr</p> <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.</p> <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>Pour tous les forfaits Sosh 4G</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz).</p> <p>4G+ : accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.</p>
Changement d'offre	<p>Voir conditions p. 51.</p>



Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine</p> <p>Vous pouvez gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> > Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 39 76 numéro d'urgence Sosh <p>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perde du mobile et recouvrement.</p> <p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> > sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr <p>Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger</p> <p>> 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger</p> <p>Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.</p> <p>Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.</p>
Modalités de recharge pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	<p>Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> > voix en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming > usages internet > usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.) <p>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par CB ou par téléversement :</p> <ul style="list-style-type: none"> > en composant le #123# > en appelant le 740 <p>Rechargement maximum de 30€ sur 30 jours glissants.</p>



RELATION CLIENT SOSH MOBILE

Modes de contact	Boutique	non		
	Téléphone	pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus		
	Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr		
	Courrier électronique	envoi depuis contact.sosh.fr		
	Autres	forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et Twitter, sosh.fr		
Certification	Non applicable			
Gestion de compte client		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	
	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	
	Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non	
Prise en charge des appels en service clients	Non applicable			
Délai de rétablissement du service avant compensation	Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours.			
Informations disponibles en ligne et en boutique		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
	Déclaration vol	uniquement pour demander la suspension	non	non applicable
	Code PUK	oui	oui	non applicable
	Blocage de la ligne	uniquement en cas de perte ou de vol	non	non applicable
	Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre ; depuis un mobile, uniquement possibilité de changer d'options	uniquement possibilité de changer d'options	non applicable
Accès à l'historique des contacts vers le service client	non	non	non applicable	

Gestion des réclamations

1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier	Avis de réception		
	SMS	courrier électronique	courrier
	Boutique	Non applicable	
	Web par courrier électronique	non	oui
Type de dépôt de réclamation	Web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé de réception	
	Courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client	non
2) Délai maximum de réponse		Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)	
3) État d'avancement de la réclamation client	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client	non	non	

Critères spécifiques «boutiques»

1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique	
Aide au paramétrage du mobile	
Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Pack démarrage smartphone 9€ TTC Transfert de contact 5€ TTC
Prise en charge du dysfonctionnement du matériel	
Mobile	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPhone)
Tablette	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPad)
2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte	
Actes administratifs	
Types de changement	OUI NON
Offre	X
Option	X
Adresse	X
RIB	X



L'OFFRE LA BOÎTE SOSH

Offre valable en France métropolitaine réservée aux particuliers, sous conditions d'éligibilité.

ADSL

Uniquement dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC.

L'offre xDSL n'est pas commercialisée dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité sur sosh.fr). La souscription d'une offre La Boîte Sosh entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement).

Fibre

Uniquement dans les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client.

La prestation de raccordement du domicile est incluse dans les offres.

Prix mensuel de l'offre (au 4 octobre 2018)

tarifs/mois sans engagement

ADSL

19,99€

Fibre

29,99€

Durée minimale d'engagement

L'offre Sosh est sans engagement.

Frais de mise en service

Non.

Équipements

Modem

Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait.

Boîtier fibre optique (ONT) : mis à disposition pour l'offre La Boîte Sosh fibre.

En cas de restitution de la Livebox ou de l'ONT incomplet(e) et/ou endommagé(e) ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme de 100€ par équipement.

Décodeur (si option TV souscrite)

En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme de 49€ pour l'offre ADSL, et d'une somme forfaitaire de 200€ pour l'offre fibre.

Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet

La ligne téléphonique par internet inclut :

> la réception d'appels sur un numéro à 10 chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants,

> **des appels en illimité vers les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine** (voir p.27 le paragraphe «Communications depuis le téléphone par internet»). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p.27 le paragraphe «Tarifs des communications depuis le téléphone par internet»).

Appli TV d'Orange (offerte sur demande)

Une sélection de 72 chaînes TV et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine.

Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de chaînes TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr



Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Un bouquet de chaînes françaises et internationales⁽¹⁾ accessibles depuis votre téléviseur :

> vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abonnement du compte prépayé

> abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois

> abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus.

Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr

Débit internet ADSL estimé en réception

Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client.

> **pour une connexion ADSL, accès à internet ADSL** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible et, selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

> **pour une connexion VDSL2, accès à internet VDSL2** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible et selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

En cas de souscription à l'option décodeur TV par internet : réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s).

Débit internet fibre estimé en réception

Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du client.

> **pour une connexion Fibre, accès à internet Fibre** avec un débit IP de 300 Mbit/s minimum en débit descendant et de 300 Mbit/s minimum en débit montant.

Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet

ADSL : 15 jours à compter de la date de souscription de l'offre.

Fibre : 3 mois à compter de la date de souscription de l'offre.

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes ADSL et Fibre comprises dans l'offre, susceptible d'évolution. TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - TMC - TFX - LCP/PS - France 4 - BFM TV - CNews - CStar - Gulli - France Ô - TF1 Séries Films - L'Équipe 21 - 6ter - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - LCI - franceinfo - L'actu de la TV d'Orange - Les thématiques de la TV d'Orange - Mosaïque des chaînes locales - TV5 Monde - Actu OCS - BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - TV Pitchoun - Vivolta - Aerostar - DOG TV - Ginx - TRACE Urban - NRJ Hits - Virgin Radio - BBLACK CLASSIK - BBLK CARRIBEAN - Equidia - QVC - TekTVShop - M6 Boutique - Best of Shopping - Astro Center - Lucky Jack - Fashion TV - Luxe TV HD - Men's UP - Demain TV - KTO - Souvenirs from earth - Ouatch TV - 2 Rives TV - LCP 24/24 - Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business - Euronews - France 24 (en anglais) - Skynews - CNN - CNBC - Bloomberg TELEVISION - BBC World News - Al Jazeera (en anglais) - Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV - i24 News - NHK World Japan - Deutsche Welle (en anglais) - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - LCN-D ICI TV - 8 Mont Blanc - Angers TV - Via Grand Paris - LM tv Sarthe - Ma Télé - Télégrenoble Isère - IDF1 - Vosges Télévision - Mirabelle TV - TVR - Tébéo - Téléantennes - TV7 - WEO Nord Pas de Calais - GrandLille - Alsace 20 - Viaoccitanie Montpellier - TLM - TV Tours - TV Vendée - Canal 10 Guadeloupe - Outremer5 - Maritima Tv - TébéoSud - Biptv - Cristal - TVPI - TV Bocal - TV 78 - Viaoccitanie Toulouse - Viaoccitanie Pays catalan - Viaoccitanie Pays gardois - Canal 32 - Grand Littoral - Azur TV - Provence Azur - Var Azur - 7 A Limoges - Mosaik - Télé Paese - TL7 Saint Etienne - TV8 Moselle Est - Valenciennes TV - WEO Picardie - MB Live - Tahiti Nui Télévision - Télé Antilles - MFM - Deutsche Welle (en allemand) - Arte en allemand - TVEI - RTP1 - Record News - TGCOM24 - Armenia 1 - RTR Planeta - RTS Sat - TVRI - TGRT EU - Beur FM TV - Alarabiya - Dubai TV - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - La Télé Tunisienne - Mandarin TV - CGTN Français - KBS World - NETVIET - HLive TV - 3A Telesud - Vox Africa - Sud Première - MB Live.



Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> - Une messagerie vocale personnalisée - La présentation du numéro appelant - Le journal d'appels - Le filtrage des appels sortants - La fonction secret d'appels - Le renvoi d'appels - La facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients) - Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).
Décompte des communications incluses	<p>Les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM (voir p. 27 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »).</p> <p>Les communications illimitées sont hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.</p> <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait.</p>
Changement d'offre	Voir conditions p. 51.
Service clients	<p>Depuis la France métropolitaine</p> <p>> Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>> 39 76 numéro d'urgence Sosh</p> <p>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet) et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <p>> sur sosh.fr > espace client et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr</p> <p>> FAQ, forums sur sosh.fr</p> <p>Depuis l'étranger</p> <p>> 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger</p> <p>Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.</p> <p>Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.</p>



RELATION CLIENT LA BOÎTE SOSH				
Modes de contact	Boutique	non		
	Téléphone	pour plus de détails, voir la rubrique service clients ci-dessus		
	Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr		
	Courrier électronique	envoi depuis contact.sosh.fr		
	Autres	forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et Twitter, sosh.fr		
Certification	Non applicable.			
Gestion de compte client		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	
	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)		
	Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non	
Prise en charge des appels en service clients	Non applicable			
Délai de rétablissement du service avant compensation	Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.			
Dépannage à domicile pour l'accès internet	<p>La date du rendez-vous convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85% des cas hors périodes de fortes intempéries.</p> <p>Lors de la prise de rendez-vous, un SMS est envoyé rappelant la date de rendez-vous, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.</p> <p>Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69€ TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et à Mayotte, le tarif est au maximum de 62,39€ TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50€ TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.</p>			
Informations disponibles en ligne et en boutique		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
	Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre	non	non applicable
	Accès à l'historique des contacts vers le service client	non	non	non applicable



Gestion des réclamations		Avis de réception		
		SMS	courrier électronique	courrier
Type de dépôt de réclamation	boutique	non applicable		
	web par chat	dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception		
	courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client	non	
2) Délai maximum de réponse		Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)		
3) État d'avancement de la réclamation client		espace client web (depuis PC ou mobile)	application smartphone MySosh	
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client		non	non	
Critères spécifiques «boutiques»		1) Prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique		
		Box	test et dépannage des services Livebox échange Livebox et décodeur TV	
		2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte		
		Actes administratifs		
Types de changement		OUI	NON	
Offre		X		
Option		X		
Adresse		X		
RIB			X	

④ Prestations d'installation

Rappel concernant la prestation Raccordement Fibre incluse dans l'offre La Boîte Sosh Fibre

(conformément à l'article 5 des Conditions générales d'abonnement de l'offre La Boîte Sosh Fibre)

- > Livraison de la Livebox Fibre optique et d'un boîtier Fibre optique (ONT) à domicile ou en point relais ;
- > Si le client a souscrit à l'option décodeur TV à 5€/mois : livraison d'un décodeur TV à domicile ou en point relais ;
- > Déplacement du technicien ;
- > Pose d'une prise terminale optique (PTO) au domicile du client ;
- > Test de bon fonctionnement.

Prestation sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé à la fibre.

Prestations complémentaires valables uniquement pour les nouveaux clients La Boîte Sosh Fibre lors de la prestation Raccordement Fibre incluse dans l'offre La Boîte Sosh Fibre

- > Prestation de câblage complémentaire pour les équipements éloignés de la Livebox : 64€ TTC (inclut la fourniture et l'installation d'un câble Ethernet ou la pose d'un Kit Fibre optique) La tarification n'inclut ni le prix des éventuels liveplug ou kit fibre optique, ni leurs éventuelles offres de remise.

> Installation Experte : 89€ TTC.

Inclut :

- Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services
- Connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox
- Optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations)
- Aide personnalisée à la prise en main de deux services

> Installation pack sécurité : 59€ TTC

Inclut :

- installation et configuration du logiciel de sécurité ;
- aide à la prise en main.

> Installation d'un poste supplémentaire : 29€ TTC

Inclut :

- installation et configuration d'un ordinateur supplémentaire ;
- aide à la prise en main.

> Installation de périphériques : 69€ TTC

Inclut :

- installation, paramétrage jusqu'à 2 périphériques à choisir parmi les liveservices, PDA, scanner, imprimante, appareil photo numérique...
- aide à la prise en main des périphériques installés.



USAGES DEPUIS LE MOBILE

COMMUNICATIONS GRATUITES

- 888** messagerie vocale mobile
- 880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- 15, 17, 18, 112, 115** services d'urgence
- 3179** pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits
- 740** service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
- 444** les bons plans, offres découverte et accès aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger
- #111#** accès au menu des services SMS
- #125#** obtention de votre code d'accès wifi
- #101#** accès au menu des jeux SMS
- #102#** accès au menu du chat Orange

COMMUNICATIONS INCLUSES

appels voix vers les fixes et mobiles, services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p.45), renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux et numéros courts Orange suivants :	décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde
555 suivi conso vocal	
732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	bloqués depuis le forfait bloqué Sosh, accessibles pour les forfaits non bloqués et décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde
3976 <small>Service gratuit + prix appel</small> numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel) Vol ou perte de votre mobile, panne totale d'internet hors TV, téléphone par internet et services internet, question relative à la mise en service, panne mobile, recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.fr	service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

④ Appels voix

- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- numéros spéciaux (voir p.57).

CONNEXIONS MULTIMÉDIA EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EN ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia en France	forfait Sosh mobile 4,99€	forfait Sosh mobile 9,99€	forfait Sosh mobile 19,99€	forfait Sosh mobile 24,99€
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	0,05€/Mo ⁽¹⁾		usages en débit réduit au-delà de 20 Go/mois pour le forfait 19,99€ et de 50 Go/mois pour le forfait 24,99€ e-mails BlackBerry conditionnés à la détention de l'option correspondante	

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 4,99€ et 9,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr
 Tarif des usages internet : 0,05€/Mo.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE FACTURÉES AU-DELÀ DU FORFAIT (SI VOTRE FORFAIT EST ÉPUISÉ)

appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles	0,006334€/s, soit 0,38€/min
appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1 ^{re} minute indivisible	voir le détail des tarifs p.22
appels vers les n° satellitaires	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service
appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p.57)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	tarif identique à celui décompté dans le forfait



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

vers la zone Europe, vers la zone Suisse et Andorre	0,48€/min
(appels vers les DOM inclus dans votre forfait. 0,38€/min au-delà du forfait)	
vers la zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie	0,55€/min
vers la zone reste du monde	1,40€/min

TARIFS DES SMS/MMS VERS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

④ **émission d'un SMS**
vers un numéro de mobile étranger **0,28€/SMS**

④ **émission d'un MMS**
vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger **1,10€/MMS**

Voir le détail des zones p.30.

COMMUNICATIONS DE L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER AVEC LE SERVICE COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

L'accès au service «Communiquer depuis l'étranger» est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription sur sosh.fr



COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER (HORS MONACO)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le Client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

Cf. détail des zones p. 30.

④ émission d'appels

Décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf pour les appels émis depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

ÉMISSION D'APPELS (prix/min)	depuis la zone DOM	depuis la zone Europe	depuis la zone Suisse/Andorre	depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine	décompté du forfait ou crédit national			1,18€/min	2,90€/min
vers la zone Europe					
vers la zone Suisse/Andorre					
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€/min				
vers la zone reste du monde	2,90€/min				
vers la messagerie vocale	décompté du forfait national		1,18€/min	2,90€/min	
rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine				
vers le service clients	décompté du forfait national			0,38€/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger	
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués	0,38€/min	1,30€/min	1,73€/min	4,30€/min	
Communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118XXX)⁽¹⁾	coût d'un appel vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements				

(1) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.



④ réception d'appels

Décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre : les appels reçus sont gratuits.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la zone Suisse/Andorre	depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
réception d'appels	gratuit			0,55 €/min	1,40 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 €/min (facturés à la seconde après une 1^{re} inute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

④ tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

Emission SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national			0,28 €/SMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	0,28 €/SMS				
Vers le reste du monde					

Réception SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit				

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr - Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13 €/10 Ko sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).



Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40 €/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Emission MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national			1,10 €/MMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	1,10 €/MMS				
Vers le reste du monde					

Réception MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit			0,80 €/MMS	

④ connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger⁽¹⁾

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zones Europe et DOM : connexions par paliers de 1 Ko.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
prix standard	décompté du forfait national			13,31 €/Mo (par palier de 10 Ko)	

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr

(1) Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle.

4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseau.orange.fr



Depuis le 1^{er} juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

OPTIONS INTERNATIONALES

Modes de souscription aux options internationales : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués), sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Option Orange Maroc 5h **5€/mois**

Option Orange Maroc 10h **10€/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 10h d'appels par mois depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivantes: 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212688, 212691, 212693, 212694. Les communications vers les autres opérateurs, vers les autres numéros et vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option Orange Tunisie 5h **5€/mois**

Option Orange Tunisie 10h **10€/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 10h d'appels/mois depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Tunisie commençant par 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les communications vers les autres opérateurs, vers les autres numéros et vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option Africa **9€/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option réservée aux clients Sosh. 3h d'appels/mois depuis la France métropolitaine exclusivement vers les mobiles Orange Mali commençant par: 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 ; Orange Sénégal commençant par 22177, 22178 ; Orange Cameroun commençant par 237655, 237656, 237657, 23769 et Orange Madagascar commençant par 26132. Les communications vers les autres opérateurs, vers les autres numéros et vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option 2h + 50 SMS vers les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre, USA/Canada **8€/mois**

2h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada + 50 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Au-delà des 2h de communications incluses, tarif préférentiel de 0,24€/min. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors n° courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80% et 100% du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde. Les destinations incluses sont :

Europe : Açores (îles), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg,



Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï.

Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar) 14€/mois

1h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications vers cette zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35€/min. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement compatible pour tous les clients Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 2h Europe, USA/Canada.

PASS DEPUIS L'ÉTRANGER

Modes de souscription aux Pass : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients, sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass).

PASS USA/CANADA

Pass USA/Canada Voix, SMS et Internet

Pass USA/Canada 31 jours **12€**
60 minutes et SMS illimités

Offre valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Incompatible avec les pass de la même zone de destination. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envoi de SMS au sein de la zone USA/Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées du compte rechargeable au tarif en vigueur pour les forfaits bloqués.

Pass USA/Canada 31 jours **29€**
SMS et appels illimités (émis et reçus) + 3Go

Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr



PASS ÉVASION

Pass Évasion voix et SMS

Pass Evasion 1 31 jours : 2h + 50 SMS 29€

Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 1 vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envois de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés. Pour les forfaits bloqués, le prix du pass Evasion 1 est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du pass Evasion 1 sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr

Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Australie, Cameroun, République Centrafricaine, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Madagascar, Mali, Maroc, Mexique, Niger, Nouvelle Zélande, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Pass Evasion 2 31 jours : 2h + 50 SMS 29€

Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels et SMS Valables depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 2 vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envois de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés. Pour les forfaits bloqués, le prix du pass Evasion 2 est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du pass Evasion 2 sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr

Les destinations incluses sont : Argentine, Arménie, Biélorussie, Botswana, Cap vert, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Irak, Kazakhstan, Malaise, Maurice, Monténégro, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Serbie, Taïwan, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

Pass Évasion internet

Pass Evasion 2 31 jours : 400 Mo + 50 SMS 29€

Pass réservé aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Pass valable 31 jours consécutifs dès réception du SMS d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 2 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr. En cas de souscription simultanée d'un pass Evasion 2 internet et d'un pass internet Monde, le pass Evasion 2 sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du Pass Evasion 2. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du Pass Evasion 2 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass Evasion 2 souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Envois de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du pass Evasion 2 sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr



Les destinations incluses sont : Argentine, Arménie, Biélorussie, Botswana, Cap vert, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Irak, Kazakhstan, Malaise, Maurice, Monténégro, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Serbie, Taïwan, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

Pass Évasion voix/SMS et internet

Pass Evasion 1 31 jours : 30 min + 50 SMS + 3 Go 29€

Pass réservé aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation, depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envois de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outremer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr. Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du pass Evasion 1 sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr.

Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Australie, Cameroun, République Centrafricaine, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Madagascar, Mali, Maroc, Mexique, Niger, Nouvelle Zélande, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

PASS RESTE DU MONDE

Pass internet monde 50 Mo 25€

Pass réservé aux clients mobile Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription en dehors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25€ : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr

PASS VOYAGE DEPUIS LE RESTE DU MONDE

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte rechargeable au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations en dehors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées de votre compte rechargeable au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués. 15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone Reste



du monde + 10 SMS (hors n° courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile selon la zone.

15 minutes + 10 SMS + 2 Mo	15€
30 minutes + 10 SMS + 2 Mo	25€
60 minutes + 10 SMS + 2 Mo	45€

LES ZONES

ZONES TARIFAIRES

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe** : Açores (iles), Aland (iles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (iles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (iles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

> **zone DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

> **zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie** : États-Unis, Hawaï, Alaska, Canada, Maroc, Algérie, Turquie

> **zone reste du monde**

(tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre et USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie)



USAGES DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET (liste des destinations incluses)

Avec l'offre La Boîte Sosh, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses vers les fixes de plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc, Turquie et Chine, comme suit (hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel), soit :

vers les fixes de France, DOM et plus de 100 destinations

Destinations fixes des pays de l'Union européenne :

Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Corfou, Cyclades, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède (sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873).

Destinations fixes des autres pays d'Europe :

Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

Destinations fixes et mobiles d'Amérique du Nord :

Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï.

Destinations fixes des pays d'Amérique centrale et du Sud suivantes :

Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Costa Rica, île de Pâques, Colombie, Îles vierges américaines, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Venezuela.

Destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie suivantes :

Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam, îles Mariannes du Nord.

Destinations fixes des DOM :

Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane française, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.

Destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb :

Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland.

* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.



TARIFS DES COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous est susceptible d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
France métropolitaine	France métropolitaine	0	0	0,22	0,16
GAUDELLOUPE	DOM	0	0	0,24	0,48
GUYANE FRANÇAISE	DOM	0	0	0,24	0,48
MARTINIQUE	DOM	0	0	0,24	0,48
MAYOTTE	DOM	0	0	0,24	0,48
RÉUNION	DOM	0	0	0,24	0,48
SAINT-BARTHÉLEMY	DOM	0	0	0,24	0,48
SAINT-MARTIN	DOM	0	0	0,24	0,48
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON	DOM	0	0	0,24	0,48
NOUVELLE-CALÉDONIE	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
POLYNÉSIE FRANÇAISE	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
WALLIS-ET-FUTUNA	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
AÇORES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ALAND (ÎLE)	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ALLEMAGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ANDORRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ANGLETERRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
IRLANDE - Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	Numéros spéciaux Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,12	Heures pleines 0,32 Heures creuses 0,23	0,12	0,32
ROYAUME-UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	Numéros spéciaux Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,12	Heures pleines 0,32 Heures creuses 0,23	0,12	0,32
AUTRICHE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
BALÉARES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
BELGIQUE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
CANADA	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0
CANARIES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
CHYPRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
CORFOU	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
CRÈTE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
CYCLADES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
DANEMARK	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ÉCOSSE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ESPAGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ÉTATS-UNIS (hors Hawaï et Alaska)	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
FINLANDE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
GRÈCE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
GUERNESEY	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
IRLANDE DU NORD	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
IRLANDE DU SUD	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
ITALIE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
JERSEY	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
LIECHTENSTEIN	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
LUXEMBOURG	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
MADÈRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
MONACO	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
NORVÈGE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
PAYS-BAS	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
PAYS DE GALLE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
PORTUGAL	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
RHODES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
SARDAIGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
SICILE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
SUÈDE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
SUISSE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
VATICAN	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
MAROC	Maroc	0	0	0,13	0,37
ALGÉRIE	Algérie	0,13	0,28	0,13	0,64
TUNISIE	Tunisie	0,13	0,28	0,13	0,64
ALASKA	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0
BULGARIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
CHYPRE (TURQUE)	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
CROATIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
ESTONIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
GIBRALTAR	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
HAWAÏ	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0
HONGRIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
ISLANDE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
LETTONIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
LITUANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
MACÉDOINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
MALTE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
POLOGNE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
ROUMANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
SAN MARIN	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
SLOVAQUIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
SLOVÉNIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
TURQUIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
ALBANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
BIÉLORUSSIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
BOSNIE-HERZÉGOVINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
FÉROÉ	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
GROENLAND	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
KOSOVO	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
MOLDAVIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
MONTÉNÉGRO	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
SERBIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
UKRAINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
AFRIQUE DU SUD	Afrique et Océanie	0	0	0,13	0,86
ANGOLA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ASCENSION	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BÉNIN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BOTSWANA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BURKINA FASO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BURUNDI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CAMEROUN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CAP-VERT	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CENTRAFRIQUE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
COMORES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CONGO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
CONGO (RÉP. DÉM.)	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
COTE D'IVOIRE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
DJIBOUTI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉGYPTE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉRYTHRÉE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉTHIOPIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GABON	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GAMBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GHANA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE-BISSAU	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE-CONAKRY	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE ÉQUATORIALE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
KENYA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LESOTHO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LIBERIA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LIBYE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MADAGASCAR	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MALAWI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MALI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MAURICE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MAURITANIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MOZAMBIQUE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NAMIBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NIGER	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NIGERIA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
OUGANDA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
RODRIGUES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
RWANDA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SAO-TOMÉ-ET-PRINCIPE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SÉNÉGAL	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SEYCHELLES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SIERRA LEONE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOMALIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOUDAN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOUDAN DU SUD	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SAINTE-HÉLÈNE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SWAZILAND	Afrique et Océanie	0	0	0,13	0,86
TANZANIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
TCHAD	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
TOGO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ZAMBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ZIMBABWE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BAHAMAS	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
BERMUDES	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
COSTA RICA	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
ÎLES VIERGES US	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
MEXIQUE	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
PANAMA	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
PORTO RICO	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
ANGUILLA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ANTIGUA-ET-BARBUDA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ARUBA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BARBADE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BELIZE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BONAIRE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
CAÏMANS (ÎLES)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
CUBA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
CURAÇAO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
DOMINIQUE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
EL SALVADOR	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
FALKLAND (ÎLES)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GRENADE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GUANTANAMO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GUATEMALA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
HAÏTI	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
HONDURAS	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ÎLES VIERGES GB	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
JAMAÏQUE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
MONTSERRAT	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
NICARAGUA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SABA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ST-CRISTOPHE (ÎLE)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-EUSTACHE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
SAINT-CRISTOPHE-ET-NIÈVES	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-MARTIN	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINTE-LUCIE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
TRINITÉ-ET-TOBAGO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
TURK-ET-CAÏQUES	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ARGENTINE	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
BRÉSIL	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
CHILI	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
COLOMBIE	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
ÎLE DE PÂQUES	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
PARAGUAY	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
PÉROU	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
URUGUAY	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
VENEZUELA	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
BOLIVIE	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
ÉQUATEUR	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
GUYANA	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
SURINAME	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
AUSTRALIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
CHINE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
CHRISTMAS (ÎLES)	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
CORÉE DU SUD	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
HONG KONG	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
ISRAËL	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
JAPON	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
MALAISIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
NOUVELLE ZÉLANDE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
RUSSIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
SINGAPOUR	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
TAÏWAN	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
TASMANIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
THAÏLANDE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
AZERBAÏDJAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
CHATHAM (ÎLES)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
COCO (ÎLES)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
ÉMIRATS ARABES UNIS	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
GÉORGIE	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
KIRGHIZISTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
PALESTINE	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
PHILIPPINES	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TADJIKISTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TATARSTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TURKMÉNISTAN et les réseaux spécialisés (astelit, baltic communications limited, combelga, comstar, sovintel, tatarstan, westbalt)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
BAHREIN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
BANGLADESH	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
BRUNEI	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
CAMBODGE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
GUAM	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
INDE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
INDONÉSIE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
JORDANIE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
LAOS	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
MACAO	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
SAIPAN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
SAMOA AMÉRICAIN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
VIETNAM	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
AFGHANISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
ARABIE SAOUDITE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
ARMÉNIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
BHOUTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
COOK (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
CORÉE DU NORD	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
DIEGO GARCIA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
FIDJI	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
IRAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
IRAK	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KAZAKHSTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KIRIBATI (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KOWEIT	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
LIBAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MALDIVES	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98



Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
MARSHALL (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MICRONÉSIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MONGOLIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MYANMAR	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NAURU (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NÉPAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NIUE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NORFOLK (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
OMAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
OUZBÉKISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PAKISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PALAU (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PAPOUASIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
QATAR	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SALOMON	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SAMOA OCCIDENTAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SRI LANKA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SYRIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TIMOR ORIENTAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TOKELAU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TONGA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TUVALU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
VANUATU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
YÉMEN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98



NUMÉROS D'URGENCE

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 : Samu social

17 : Police

18 : Pompiers

112 : Appel d'urgence européen

115 : Urgence sociale

116 000 : SOS Enfants disparus

119 : Enfance maltraitée



LES OPTIONS MOBILE

LES OPTIONS APPELS ET SMS

Option 1h d'appels supplémentaires depuis le mobile **3€/mois**

Compatible pour tout client ayant un forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué ou non bloqué ou un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. 1h d'appels voix/visio inclus depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers la France métropolitaine et ces mêmes zones (hors coût du service des numéros spéciaux).

Option Messagerie Vocale par SMS **1€/mois**

Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter. La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine et dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre pour tout client Sosh mobile.

LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT

Option BlackBerry® **1€/mois**

Option BlackBerry® 10 mails **3€/mois**

Options à souscrire et valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Pour tout client Sosh, hors forfaits Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) et 9,99€ et hors forfaits Sosh mobile + Livebox 29,99€ et 34,99€. Options non nécessaires avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Options incompatibles avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le filtre parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option. Usages décomptés des 20Go ou 50Go/mois inclus dans le forfait Sosh, sauf pour le forfait Sosh mobile 14,90€. Usages en France métropolitaine et dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Option Bouquet TV Basic **1€/mois**

Plus de 70 chaînes généralistes et thématiques. Option à souscrire et valable pour tous les clients Sosh mobile, en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume internet mobile disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Option OCS **9,99€/mois**

Accès aux 4 chaînes OCS et au service à la demande OCS Go, sous réserve de téléchargement OCS sur terminal compatible. Option sans engagement à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Souscription à l'option sur sosh.fr - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

Option Orange Deezer Premium+ **9,99€/mois**

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté de l'internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine et en zones Europe DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option et liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

**Option Orange Deezer Famille 5€/mois**

Option réservée aux abonnés Orange Deezer premium+. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et terminaux compatibles. Pour un usage sur mobile et tablette, connexions pour le téléchargement et l'utilisation de l'application décomptées de l'offre mobile du client. En raison des accords conclus avec les ayants droit, la souscription de l'option Deezer Famille est susceptible d'entraîner une diminution du contenu disponible.

La Femtocell d'Orange 19,90€ de frais de mise en service

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. L'option Femtocell d'Orange à souscrire et valable en France métropolitaine est réservée aux détenteurs d'une offre Sosh mobile ou Sosh mobile + Livebox disposant d'un terminal 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion internet haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit/s avec une box et un modem ADSL compatibles d'un opérateur de France métropolitaine. Disponible sur sosh.fr avec 19,90€ de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste de mobiles compatibles sur sosh.fr

Pickle TV 4,99€/mois

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, disponible pour les clients Sosh sous réserve d'éligibilité technique et de matériel compatible. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Détail de l'option et des conditions spécifiques sur sosh.fr

Option Filmo TV 6,99€/mois

Le meilleur des cinémas sur mobile et tablette, sélectionné pour vous. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh ou Sosh mobile + Livebox ou La Boîte Sosh (y compris en forfait bloqué). Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous conseillons de privilégier le Wi-Fi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Option Studio+ 2,99€/mois

Option soumise à conditions, à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Forfaits mobiles Sosh. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr. Le téléchargement de l'application, le trafic et le volume de Mo consommés sont décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous vous conseillons de privilégier le wifi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Option izneo by fnac 9,99€/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients Sosh, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo by fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.izneo.com. Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Lecture en illimité vos BD dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.izneo.com. Catalogue des titres éligibles susceptibles d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

Option ePresse 9,99€/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Sosh mobile et Sosh mobile + Livebox et La Boîte Sosh. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePresse.fr nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr - Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue

des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

Option Livres audio Kobo by Fnac à 9,99€/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service Kobo by Fnac nécessite le téléchargement de l'application Kobo by Fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site web kobo.com/fr Les contenus téléchargés sont accessibles sur le compte de l'utilisateur. Le catalogue des contenus proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site kobo.com/fr - Orange peut être amenée à modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

LES OPTIONS SURF MOBILE**Option de blocage internet gratuit**

Option de blocage internet à souscrire en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal, pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. L'option bloque les usages internet mobile au-delà du volume de votre offre et option ou pass internet. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Option internet mobile 2Go 5€/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine sur sosh.fr - Réservée aux détenteurs d'une offre intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu (Sosh mobile 4,99€ ou 9,99€, Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€). Option permettant de disposer de 2Go supplémentaire, le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Pour les forfaits n'incluant pas d'internet mobile, l'accès internet est bloqué au-delà des 2Go inclus dans l'option. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Envoi et réception d'e-mails sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors services de push mail : BlackBerry®...). Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass + d'internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation.

Option internet mobile +2Go 5€/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2Go. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur sosh.fr

Option internet mobile +5Go 10€/mois**Option internet mobile +50Go 25€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr - Réservées aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€ Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5Go ou 50Go en fonction de l'option souscrite. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation.



Pass internet mobile 200 Mo 2€

Pass internet mobile 1 Go 5€

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile +Livebox 29,99€ ou 34,99€. Pass permettant de disposer de 200 Mo ou 1 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Détails sur sosh.fr

Pass internet mobile 200 Mo 2€

Pass internet mobile 1 Go 5€

Pass internet mobile 20 Go 25€

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€ et Sosh + Livebox 44,99€ et 49,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Pass à souscrire et valables en France métropolitaine. Pass permettant de disposer de 200 Mo, 1 Go ou 20 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 200 Mo, de 1 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Détails sur sosh.fr

Option Airbox Sosh Prêt gratuit

Option à souscrire et valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Option conditionnée à la détention de l'option Multi-SIM Internet +1Go (5€/mois et 10€ de frais de mise en service). 5€ de frais de mise à disposition d'une Airbox Sosh sur la facture Sosh suivant la souscription. L'Airbox Sosh est mise à disposition gratuitement durant toute la durée de souscription à l'option Multi-SIM Internet +1Go. En cas de résiliation de l'option Multi-SIM Internet +1Go ou de changement d'offre vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet +1Go, la 2^e carte SIM sera désactivée et l'Airbox Sosh devra être restituée. Frais de non-restitution de l'Airbox Sosh : 100€.

Option Multi-SIM Internet +1Go 5€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. L'option permet d'utiliser le volume internet inclus, 1 Go supplémentaire et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur sosh.fr - Option réservée à tout client disposant d'un forfait Sosh mobile ou Sosh + Livebox incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Souscription sur sosh.fr (espace client). Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM, la 2^e SIM sera désactivée.

Option Multi-SIM Appels & Internet 5€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Option soumise à conditions valable en France métropolitaine réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà avec équipements compatibles grâce à une 2^e carte SIM, sous réserve de couverture. Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) sur un second équipement compatible. Réception des appels en simultané sur les deux terminaux. Émission depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile

principal. Accès à la Messagerie Vocale Visuelle depuis les 2 équipements. Liste des services disponible sur orange.fr – Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles disponibles sur orange.fr – Non compatible avec l'option carte jumelle. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2^e SIM sera désactivée.

OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Pour assurer votre mobile

Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) ou toute tablette tactile avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion par l'assuré auprès d'un professionnel en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h mobile.

Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat* inférieur ou égal à 100€

Assurance 24h mobile 2,99€/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 100€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat* entre 101€ et 250€

Assurance 24h mobile 5,99€/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 250€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat* compris entre 251€ et 400€

Assurance 24h mobile 9,99€/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat* compris entre 401€ et 1400€

Assurance 24h mobile 14,99€/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 1400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance 24h mobile » est un contrat d'assurance collective de dommages n°723 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF - Assurances Risques Divers - SA au capital de 16 875 840 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social : 1 boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution, 61 rue Tailbot 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE, SA au capital de 38 125 €, dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 421 509 613 RCS Paris et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 022 697, en qualité de courtier d'assurance. Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE et présenté par ORANGE SA. Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)
Souscription des options sur internet, Sosh.fr



Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) ou toute tablette tactile avec carte SIM, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion par l'assuré auprès d'un professionnel en France ou les objets connectés du foyer achetés neufs chez Orange par l'adhérent pour une valeur supérieure à 50 € TTC, de moins de 3 ans avant la date de survenance du sinistre et dont la liste figure dans la notice de l'assurance. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h multi-produits.
Option réservée aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

Pour assurer vos mobiles, tablettes, objets connectés du foyer

Assurance 24h multi-produits **19,99€/mois**

durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile, la tablette et les objets connectés du foyer en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 2 000 €/an, 2 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance 24h multi-produits » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 724 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 13 001 387, auprès de CARDIF - Assurances Risques Divers - SA au capital de 16 875 840 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social : 1 boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taibout 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE, SA au capital de 38 125 €, dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 421 509 613 RCS Paris et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022697, en qualité de courtier d'assurance.

Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE et présenté par ORANGE SA.

Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)

Souscription des options sur internet, Sosh.fr

*Toutes taxes comprises hors remise commerciale et subvention opérateur.

LES AUTRES OPTIONS

Option Report de crédit **1€/mois**

Option de report de crédit à souscrire valable en France métropolitaine du forfait Sosh mobile 4,99€ (bloqué et non bloqué) ou du forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Option Suspension de forfait **5€**

Suspension du forfait sur des périodes de 6 mois maximum. Option renouvelable une fois la suspension terminée. Exceptions à la suspension de facturation : option de suspension de forfait, options assurance, options ponctuelles et services ponctuels.

Option Xooloo Digital Coach **3,5€/mois**

Services édités par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les Forfaits Mobiles bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

Option Contrôle parental mobile **Gratuite**

Contrôle Parental mobile est une option disponible sur le réseau mobile uniquement qui ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®



LES OPTIONS INTERNET, TV ET TÉLÉPHONE

OPTIONS INTERNET

Option Suite de Sécurité Orange **5€/mois**

Compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement), Snow Leopard 10.6, Lion 10.7, Mountain Lion 10.8 et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies possibles.

OPTIONS DU TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Option Algérie 10h vers fixes **5€/mois**

10h d'appels vers les fixes d'Algérie⁽¹⁾

Option appels illimités fixe vers mobiles **5€/mois**

Valable en France métropolitaine. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh. Appels illimités depuis la ligne téléphonique par internet vers tous les numéros mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine et en zone DOM outre-mer (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Hors coût du service des n° spéciaux, dans la limite de 250 correspondants/mois et 3h maximum/appel.

Renvoi d'appel premium **2€/mois**

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

Option stop secret **2€/mois**

Stop secret filtre et identifie les appels masqués que vous recevez avant que votre téléphone ne sonne.

Option Asie Sud-Est **10€/mois**

10h d'appels vers les mobiles des destinations suivantes : Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande et Vietnam⁽¹⁾.

Option Péninsule Pakistan-Inde **9,99€/mois**

10h d'appels vers mobiles et fixes du Pakistan, Inde et Bangladesh⁽¹⁾.

(1) Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Tarification à la seconde pour chaque appel, dès la première seconde. En cas de hors forfait, coût de mise en relation de 0,13€/appel.



OPTIONS DE LA TV D'ORANGE

Options avec décodeur Livebox Play

Option décodeur TV 5€/mois

L'option décodeur TV vous permet d'accéder à 160 chaînes dont 40 en HD et à des chaînes internationales et thématiques depuis le décodeur TV, ainsi qu'au contrôle du direct, au replay ou à des bouquets TV payants et à tous les catalogue VoD pour une expérience TV enrichie.

Extension capacité d'enregistrement 80 à 160 Go (paiement en une fois) 10€

Extension capacité d'enregistrement 160 à 240 Go (paiement en une fois) 10€

Les options enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et de les regarder quand vous le voulez. Nécessitent le décodeur TV d'Orange compatible.

Lecteur Blu-ray 99€ de frais de mise à disposition

Le lecteur Blu-ray reste la propriété d'Orange et devra être restitué en cas de résiliation de l'option lecteur Blu-ray ou de l'option décodeur TV. Les frais de mise à disposition ne seront pas restitués quelle que soit la cause de la fin de la mise à disposition du lecteur DVD Blu-ray.



BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE

Disponible avec l'option décodeur TV. Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 05/07/2018 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (parmi les thématiques Famille, Famille by CANAL, Sport, Pickle TV, Ciné/Séries) et les Pass Vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'option ou au bouquet concerné au cours des 12 derniers mois. Toute personne abonnée à un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries). Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés disposant du service Appli TV d'Orange.

BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE

TARIFS/MOIS⁽¹⁾

bouquet famille ⁽²⁾⁽⁸⁾ Tarif incluant 1,19€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	12€
bouquet Ciné Séries	13€
Famille by CANAL (réservé aux clients Fibre) ⁽⁶⁾ Tarif incluant 0,39€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	12€
bouquet Ciné Séries Max Tarif incluant 0,59€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	21€
CANAL+ (réservé aux clients Fibre) ⁽⁶⁾	14,90€
beIN SPORTS	15€
bouquet Sports Max	19€
bouquet Intense ⁽⁸⁾⁽⁹⁾ incluant le bouquet sports max + le bouquet famille + le bouquet Ciné Séries Max + le bouquet Musique classique Tarif incluant 2,22€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	49€
bouquet musique classique	10€
Melody ⁽⁵⁾	4,50€
bouquet Chinois ⁽⁴⁾	8,88€
bouquet Arabe ⁽⁴⁾	8€
bouquet Russe ⁽⁴⁾	10€
bouquet Arabe max ⁽⁴⁾	14€
bouquet Lusophone ⁽⁴⁾	8€
bouquet Italien ⁽⁴⁾	5€
bouquet Anglophone ⁽⁴⁾	5€
bouquet Berbère ⁽⁴⁾	6€
bouquet Africain ⁽⁴⁾	7€
bouquet Africain max ⁽⁴⁾	13€
bouquet Allemand ⁽⁴⁾	9€
bouquet Espagnol ⁽⁴⁾	6€
bouquet Turc ⁽⁴⁾	7€
bouquet Libanais ⁽⁴⁾	7€
bouquet Comorien ⁽⁴⁾	7€
bouquet Israélien ⁽⁴⁾	3€
bouquet indien ⁽⁴⁾	10€

Voir mentions en bas de la page ci-contre.

**BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE****TARIFS/MOIS⁽¹⁾**

bouquet Adulte ⁽³⁾	12,99€
bouquet Gay ⁽³⁾ Tarif incluant 2,51€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	19,99€
bouquet adulte Max Tarif incluant 9,82€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	24,99€
Pickle TV	4,99€

Voir mentions en bas de la page.

LES PASS VIDÉO DE LA TV D'ORANGE

Pass vidéo Canalplay	9,99€/mois
Pass vidéo Filmo TV	6,99€/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel ⁽¹⁾	25€/mois
Pass Playzer ⁽²⁾	1,99€/mois

(1) Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende).

LES PASS JEUX TV

Pass jeux Découverte Accès illimité en streaming à un catalogue ⁽⁷⁾ d'une cinquantaine de jeux sur la TV	5€ sans engagement de durée
Pass jeux Premium Accès illimité en streaming à un catalogue ⁽⁷⁾ d'une centaine de jeux sur la TV	10€ sans engagement de durée

LES OPTIONS JEUX SUR PC

OPTIONS	TARIFS/MOIS
Jeux vidéo : accès à volonté à plus de 250 jeux ⁽⁷⁾ sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	9,90€
Jeux vidéo Premium : accès à volonté à plus de 500 jeux ⁽⁷⁾ sur PC dont les dernières sorties jeux. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	19,90€

(1) Prix TTC valables en France métropolitaine au 05/07/2018 hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. » (3) Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Sosh rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende). (4) Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d'origine. (5) Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site sosh.fr (6) Bouquet réservé aux clients Fibre. (7) Catalogue des jeux susceptible d'évolution. (8) Sélection de programmes disponibles entre 7 et 30 jours après leur diffusion. (9) Tarif valable pour la souscription du bouquet Intense. Tarifs des bouquets souscrits séparément disponibles sur orange.fr

LES SERVICES SMS/MMS**# SERVICES MMS**

22 783 : MMS carte postale ⁽¹⁾	coût d'envoi d'un MMS
20 123 : chat Orange	coût d'envoi d'un MMS
26 743 : mes contenus	coût d'envoi d'un MMS
21 251 : photos Facebook	coût d'envoi d'un MMS
21 252 : photos Myspace	coût d'envoi d'un MMS
21 253 : vidéos Dailymotion	coût d'envoi d'un MMS
21 254 : photos/vidéos Skyrock	coût d'envoi d'un MMS
21 103 : photos toutes communautés	coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).



SERVICES SMS ORANGE

SERVICES SMS ORANGE	TARIF	COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS ⁽²⁾
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 251 statut Facebook	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
21 252 statut MySpace		sans supplément
21 254 statut Skyrock (iPhone seulement)		sans supplément
21 256 tweet Twitter		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.



SERVICES SMS + MMS +

services d'abonnement 	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05 €
58XXX/57XXX		+ 0,20 €
68XXX/67XXX		+ 0,35 €
78XXX/77XXX		+ 1 €
88XXX/87XXX		+ 3 €
services à l'acte 	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
7XXXX		+ 1 €/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50 €/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine, en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

LES SERVICES VOCAUX

les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

RÉPONSE DISCRÈTE

– Principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « Raccrocher ». Puis, d'un simple clic, vous envoyez un SMS** à ce correspondant.

– Tarif : les SMS** envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d'envoi du SMS.

LES SERVICES DIRECTS⁽¹⁾

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

service à une rubrique **0,34€/min**
+ coût d'une communication nationale

retour à la messagerie vocale (touche*) **gratuit**

* Selon compatibilité à ce service.

** Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange. Orange décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'il distribue.

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh ;
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine ;
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.



LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, web, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n° renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D'URGENCE

- 15** Samu
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** Numéro d'urgence européen
- 114*** Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115** Samu social
- 119** Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

- 110** Association Ensemble contre le sida
- 113** Lutte contre la drogue et la toxicomanie

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM	5€
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur sosh.fr	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	18€
prestation de désimlockage par le service clients Tout mobile acheté sur le site sosh.fr dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.	gratuit

LES SERVICES D'ASSISTANCE INTERNET

échange de matériel en boutique	tarifs
Échange express de la Livebox ou du décodeur défectueux en boutique sans Livebox testing. Afin de bénéficier de cette prestation, il est nécessaire de contacter le service client Sosh. Le règlement se fera auprès du conseiller client.	29€
assistance informatique	tarifs
Prestation d'assistance, d'installation et de paramétrage. Le paramétrage de la connexion Wi-Fi, l'installation de périphérique (disque dur, imprimante...) et de logiciels, la connexion à internet d'un ordinateur ou d'un matériel informatique, la mise en réseau de plusieurs ordinateurs.	115€
installation Livebox ⁽¹⁾	tarifs
Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire, déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client.	115€ ⁽²⁾
installation experte	tarifs
Lors du rendez-vous de raccordement à la Fibre, le technicien pourra en plus réaliser l'installation des équipements Orange, les tests de bon fonctionnement des services, la connexion Internet jusqu'à 10 terminaux, l'optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et l'aide personnalisée à la prise en main de deux services	89€
supprimer un virus	tarifs
Prestation de nettoyage des virus. La suppression des virus ou spywares, l'optimisation du fonctionnement de l'ordinateur.	29€
frais de déplacement	tarifs
Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention.	69€ ⁽³⁾
formation à domicile ⁽¹⁾	tarifs
Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...	à partir de 89€ pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur orange.fr > boutique
installation et paramétrage des logiciels Orange et de l'e-mail	tarifs
Ensemble de prestations de paramétrage de logiciels Orange. Installation et paramétrage des logiciels Orange (antivirus, firewall, contrôle parental, Deezer...), installation/usage du navigateur internet fourni par l'OS, installation et paramétrage du webmail Orange et du logiciel de mail fourni par l'OS.	9€

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40€. (3) Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur peuvent être facturées.



LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE MOBILE

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Transfert de contacts 5€

Prestation de transfert de données pour les clients ne prenant pas le pack démarrage smartphone. Transfert de vos données de contacts et d'agenda (de SIM à SIM, de SIM à téléphone, de téléphone à téléphone basique ou smartphone). Typologie de contacts : contacts du répertoire, contacts agréés (provenant d'autres sources et enregistrés sur le mobile ex. : Skype, Whatsapp...).

Transfert de données vers un nouveau mobile 9€

Prestation de transfert de données en complément du transfert de contacts. Le transfert des données de SIM à SIM, de téléphone basique à smartphone, de smartphone à téléphone basique, de smartphone à smartphone et sous réserve de terminal compatible. La typologie de contenus SMS/MMS, vidéos, photos/images, documents, musiques, sonneries.

Pack démarrage smartphone/tablette/objet connecté 9€

Activation du terminal, appairage de l'objet connecté en Bluetooth ou en Wi-Fi avec le smartphone, téléchargement de l'application de l'objet connecté, explication des bonnes pratiques pour une utilisation optimale du terminal ou de l'objet connecté, configuration d'une seule boîte mail/création/paramétrage d'un compte store, téléchargement de l'application le Cloud d'Orange, transfert de contacts de l'ancien terminal vers le nouveau.

Configuration Internet et SMS/MMS 9€

Prestation de configuration du téléphone mobile, paramétrage des fonctions SMS/MMS et test envoi et réception, paramétrage de la fonction internet Orange, gestion des favoris dont page d'accueil, suppression de l'historique et gestion des onglets.



LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE INTERNET-TV-TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts avec la prise en main à distance des équipements. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Personnalisation Wi-Fi et connexion d'un équipement à la Livebox ...9€

Prestation de paramétrage et de connexion à la Livebox. Accompagnement (en boutique et par téléphone) qui inclut : la personnalisation du réseau Wi-Fi, la connexion d'un périphérique (PC/Mac, mobile, tablette, Airbox...) ou d'un matériel réseau (Liveplug/Liveplug Wifi/Wifi Extender) à la Livebox.

Configuration du mode modem sur smartphone 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend le paramétrage de la connexion réseau de votre ordinateur via votre smartphone et le test de ladite connexion.

Synchronisation du mobile avec un ordinateur 29€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend le paramétrage des données à synchroniser (contacts, agenda, mails, notes) et des démonstrations.

Connexion d'un smartphone en Wi-Fi 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.

Cette prestation comprend l'appairage d'un smartphone avec une Livebox ou un hotspot Wi-Fi ainsi que la connexion à internet en Wi-Fi.



LES AUTRES SERVICES

changement de mode de paiement	gratuit
facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)	gratuit
duplicata de facture	10€
duplicata de contrat	7,50€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :	
– titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile	265€
– absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou de RIB ou de chèque annulé	265€
– impayé au titre d'un autre contrat Orange	400€
– précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs (en situation d'impayé)	265€
– paiement au moyen d'un compte prépayé	265€
– inscription au fichier PREVENTEL	400€
– aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange	265€
– mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38€
avance sur consommation (activation du service « Communiquer depuis l'étranger » dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

SERVICE DE PAIEMENT

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.



Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le **coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;
- le **coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.

Les tableaux ci-dessous indiquent les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le site <http://infosva.org>

Numéros à 10 chiffres commençant par	Forfait bloqué	
	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

Numéros à 10 chiffres commençant par	Offre avec appels limités en France métropolitaine	
	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

Numéros à 10 chiffres commençant par	Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	inclus dans le forfait	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel



Forfait bloqué		
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)
Offre avec appels limités en France métropolitaine		
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)
Offre avec appels illimités en France métropolitaine		
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX / 31XX)	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou payant (tarif libre)



LES MIGRATIONS DES CLIENTS ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou La Boîte Sosh sans frais.

Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou La Boîte Sosh sous conditions de paiement de frais variables.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et, pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de son engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

LES MIGRATIONS DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent migrer sans aucune contrainte vers toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur [sosh.fr](https://www.sosh.fr)





SUR SOSH.FR, RETROUVEZ :

votre espace client : sur sosh.fr > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

Aide et contact

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Nos webconseillers répondent par chat du lundi au samedi, de 8h à 20h.

Vos idées

Proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

Les news*

Toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh.

*Les actualités.

pour plus d'informations,
connectez-vous sur



Orange SA au capital de 10 640 226 396€
78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
1809-GFHQA97C - FT SOSH 1018

