



nous

sosh.fr

vous souhaitez céder votre contrat internet

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint le contrat cession de ligne internet Sosh à retourner complété et signé par vous-même et par le repreneur de la ligne qui devra joindre les pièces justificatives demandées (l'intégralité des pièces demandées est nécessaire pour que la demande de cession soit validée par Orange).

Vous lui faites bénéficier de nombreux avantages. En effet, il conserve :

- L'usage de vos numéros de lignes fixes (classique et/ou internet) à votre adresse d'installation actuelle
- Votre offre, vos options⁽¹⁾⁽²⁾
- Vos équipements (Livebox, décodeur TV, disque dur...)

Important :

Sosh vous informe que la cession de votre contrat entraînera le transfert :

- de votre messagerie (mail principal et mails secondaires) – le repreneur pourra les modifier via l'espace client
- de vos codes d'accès (internet, messagerie, TV espace client)
- de vos données personnelles (contacts, calendriers, fichiers personnels, mails, ...)

Il vous appartient le cas échéant de procéder à la suppression des données que vous ne souhaitez pas transférer. En cédant votre contrat vous reconnaissez être pleinement informé du transfert au repreneur des données ci-dessus et des droits de gestion associés.

Vous devez être à jour de vos paiements et votre dossier doit nous parvenir à l'adresse ci-dessous :

Orange – service Clients Internet Sosh
TSA 10018
59878 LILLE CEDEX 9

Attention, si le règlement des factures était effectué par prélèvement automatique, celui-ci sera supprimé.

Vous serez informé du traitement de votre demande par courrier après réception de votre dossier complet.

Merci de votre confiance,

Laurence Thouveny
Directrice de la Relation Clients

(1) l'offre et les options doivent toujours être en cours de commercialisation.

(2) En raison de contraintes techniques liées à la résiliation du compte du cédant, certaines options tarifaires ne prendront effet qu'après un délai de 10 jours suivant la réception du courrier de confirmation de traitement.

Le contrat de cession de ligne internet Sosh

Conditions particulières d'abonnement

Cession de ligne par dérogation aux Conditions Générales d'Abonnement. Les informations qui figurent ci-dessous étant susceptibles d'être modifiées à tout moment par le cédant avant la date effective de cession, le cédant est tenu d'informer le repreneur de ces éventuelles modifications.

Cédant
 Je soussigné(e), _____ titulaire de l'abonnement Orange relatif à la ligne _____ demande que les droits et obligations afférents à cette ligne Orange soient cédés dans leur intégralité au profit de _____ qui accepte la cession.
 La date d'effet de la cession de la ligne interviendra dans un délai de 10 jours suivant la réception et l'étude du dossier retourné complet.

Adresse envoi facture de clôture (si différente de l'adresse d'installation) :

Orange vous informe que la cession de votre contrat au repreneur entraînera le transfert de votre messagerie et du contenu de celle-ci. Il vous appartient le cas échéant de procéder à la suppression des données que vous ne souhaitez pas voir transférées. En cédant votre contrat vous reconnaissez être pleinement informé du transfert au repreneur des données ci-dessus et des droits de gestion associés. Le dépôt de garantie éventuellement versé en échange de la remise du décodeur TV Orange vous sera restitué. La cession ne remet pas en cause l'obligation du cédant relative au paiement de sa facture de clôture, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. Tout autre accord intervenu entre le cédant et le repreneur est inopposable à Orange.

Fait à
 Le
Signature du cédant :

Repreneur

N° contact : _____

Adresse d'installation :

Adresse de facturation (si différente de l'adresse d'installation) :

Formules d'abonnement Sosh
 Je conserve l'offre et les options du cédant⁽¹⁾⁽²⁾.

Parution annuaire
 normale (nom, prénom) liste rouge initiale prénom (nom, initiale prénom)

- Pièces justificatives à fournir obligatoirement**
- copie recto/verso d'une pièce d'identité en cours de validité
 - Carte Nationale d'Identité délivrée par l'Etat français ou Carte d'Identité de l'Union Européenne en cours de validité ;
 - Passeport en cours de validité ;
 - Carte de résident ou carte de séjour en cours de validité ;
 - Livret de circulation en cours de validité
 - mode de paiement des factures :

A la réception de votre première facture, à régler par chèque uniquement, vous pourrez opter pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures.

Je reconnais avoir été informé(e) que je reprenais le cas échéant l'engagement du cédant. Je reprends les données personnelles associées au contrat (messagerie, calendrier, contacts, Cloud...) si le cédant ne les a pas supprimées. Je pourrai modifier l'adresse mail et les codes d'accès via mon espace client. Je reconnais également avoir pris connaissance des informations relatives au droit à paraître dans les annuaires et services de renseignements. La durée de mon contrat est stipulée dans les Conditions Générales d'Abonnement consultable à l'adresse ci-dessous : <https://tarifsetcontrats.sosh.fr/>

Fait à Le
 Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'abonnement de mon offre.
Signature du repreneur :

(1) l'offre et les options doivent toujours être en cours de commercialisation.
 (2) En raison de contraintes techniques liées à la résiliation du compte du cédant, certaines options tarifaires ne prendront effet qu'après un délai de 10 jours suivant la réception du courrier de confirmation de traitement.

Le contrat de cession de ligne internet Sosh

Conditions particulières d'abonnement

Cession de ligne par dérogation aux Conditions Générales d'Abonnement. Les informations qui figurent ci-dessous étant susceptibles d'être modifiées à tout moment par le cédant avant la date effective de cession, le cédant est tenu d'informer le reprenneur de ces éventuelles modifications.

Cédant
 Je soussigné(e), _____ titulaire de l'abonnement Orange relatif à la ligne _____ demande que les droits et obligations afférents à cette ligne Orange soient cédés dans leur intégralité au profit de _____ qui accepte la cession.
 La date d'effet de la cession de la ligne interviendra dans un délai de 10 jours suivant la réception et l'étude du dossier retourné complet.

Adresse envoi facture de clôture (si différente de l'adresse d'installation) :

Orange vous informe que la cession de votre contrat au reprenneur entraînera le transfert de votre messagerie et du contenu de celle-ci. Il vous appartient le cas échéant de procéder à la suppression des données que vous ne souhaitez pas voir transférées. En cédant votre contrat vous reconnaissez être pleinement informé du transfert au reprenneur des données ci-dessus et des droits de gestion associés. Le dépôt de garantie éventuellement versé en échange de la remise du décodeur TV Orange vous sera restitué. La cession ne remet pas en cause l'obligation du cédant relative au paiement de sa facture de clôture, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. Tout autre accord intervenu entre le cédant et le reprenneur est inopposable à Orange.

Fait à
 Le
Signature du cédant :

Repreneur

N° contact : _____

Adresse d'installation :

Adresse de facturation (si différente de l'adresse d'installation) :

Formules d'abonnement Sosh

Je conserve l'offre et les options du cédant⁽¹⁾⁽²⁾.

Parution annuaire

normale (nom, prénom) liste rouge initiale prénom (nom, initiale prénom)

Pièces justificatives à fournir obligatoirement

- copie recto/verso d'une pièce d'identité en cours de validité
 - Carte Nationale d'Identité délivrée par l'Etat français ou Carte d'Identité de l'Union Européenne en cours de validité ;
 - Passeport en cours de validité ;
 - Carte de résident ou carte de séjour en cours de validité ;
 - Livret de circulation en cours de validité

■ mode de paiement des factures :

A la réception de votre première facture, à régler par chèque uniquement, vous pourrez opter pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures.

Je reconnais avoir été informé(e) que je reprenais le cas échéant l'engagement du cédant. Je reprends les données personnelles associées au contrat (messagerie, calendrier, contacts, Cloud...) si le cédant ne les a pas supprimées. Je pourrai modifier l'adresse mail et les codes d'accès via mon espace client. Je reconnais également avoir pris connaissance des informations relatives au droit à paraître dans les annuaires et services de renseignements. La durée de mon contrat est stipulée dans les Conditions Générales d'Abonnement consultable à l'adresse ci-dessous : <https://tarifsetcontrats.sosh.fr/>

Fait à Le
 Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'abonnement de mon offre.

Signature du reprenneur :

(1) l'offre et les options doivent toujours être en cours de commercialisation.
 (2) En raison de contraintes techniques liées à la résiliation du compte du cédant, certaines options tarifaires ne prendront effet qu'après un délai de 10 jours suivant la réception du courrier de confirmation de traitement.

Le contrat de cession de ligne internet Sosh

Conditions particulières d'abonnement

Cession de ligne par dérogation aux Conditions Générales d'Abonnement. Les informations qui figurent ci-dessous étant susceptibles d'être modifiées à tout moment par le cédant avant la date effective de cession, le cédant est tenu d'informer le repreneur de ces éventuelles modifications.

Cédant

Je soussigné(e), _____ titulaire de l'abonnement Orange relatif à la ligne _____ demande que les droits et obligations afférents à cette ligne Orange soient cédés dans leur intégralité au profit de _____ qui accepte la cession.
 La date d'effet de la cession de la ligne interviendra dans un délai de 10 jours suivant la réception et l'étude du dossier retourné complet.

Adresse envoi facture de clôture (si différente de l'adresse d'installation) :

Orange vous informe que la cession de votre contrat au repreneur entraînera le transfert de votre messagerie et du contenu de celle-ci. Il vous appartient le cas échéant de procéder à la suppression des données que vous ne souhaitez pas voir transférées. En cédant votre contrat vous reconnaissez être pleinement informé du transfert au repreneur des données ci-dessus et des droits de gestion associés. Le dépôt de garantie éventuellement versé en échange de la remise du décodeur TV Orange vous sera restitué. La cession ne remet pas en cause l'obligation du cédant relative au paiement de sa facture de clôture, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. Tout autre accord intervenu entre le cédant et le repreneur est inopposable à Orange.

Fait à

Le

Signature du cédant :

Repreneur

N° contact : _____

Adresse d'installation :

Adresse de facturation (si différente de l'adresse d'installation) :

Formules d'abonnement Sosh

Je conserve l'offre et les options du cédant⁽¹⁾⁽²⁾.

Parution annuaire

normale (nom, prénom) liste rouge initiale prénom (nom, initiale prénom)

Pièces justificatives à fournir obligatoirement

- copie recto/verso d'une pièce d'identité en cours de validité
 - Carte Nationale d'Identité délivrée par l'Etat français ou Carte d'Identité de l'Union Européenne en cours de validité ;
 - Passeport en cours de validité ;
 - Carte de résident ou carte de séjour en cours de validité ;
 - Livret de circulation en cours de validité

■ mode de paiement des factures :

A la réception de votre première facture, à régler par chèque uniquement, vous pourrez opter pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures.

Je reconnais avoir été informé(e) que je reprenais le cas échéant l'engagement du cédant. Je reprends les données personnelles associées au contrat (messagerie, calendrier, contacts, Cloud...) si le cédant ne les a pas supprimées. Je pourrai modifier l'adresse mail et les codes d'accès via mon espace client. Je reconnais également avoir pris connaissance des informations relatives au droit à paraître dans les annuaires et services de renseignements. La durée de mon contrat est stipulée dans les Conditions Générales d'Abonnement consultable à l'adresse ci-dessous : <https://tarifsetcontrats.sosh.fr/>

Fait à Le

Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'abonnement de mon offre.

Signature du repreneur :

(1) l'offre et les options doivent toujours être en cours de commercialisation.

(2) En raison de contraintes techniques liées à la résiliation du compte du cédant, certaines options tarifaires ne prendront effet qu'après un délai de 10 jours suivant la réception du courrier de confirmation de traitement.