



Conditions générales de vente du service site Web clé en main

Version du 8 février 2018

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les conditions commerciales, techniques et juridiques dans lesquelles Orange propose une option : « Site Web Orange », consistant en la réalisation, le développement et l'hébergement d'un site internet pour un client professionnel (ci-après le « Client ») souhaitant disposer d'un site internet pour les besoins de son activité professionnelle (ci-après le « Service »).

Pour les besoins des présentes, le Client et Orange seront ci-après dénommés individuellement la « Partie » ou collectivement les « Parties ».

Les CGV relèvent des Conditions Générales d'Abonnement ou Conditions Spécifiques de l'offre internet Orange principale, souscrite par le Client.

ARTICLE 1. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION AU SERVICE

Pour pouvoir bénéficier du Service, le Client doit disposer des versions de navigateur suivantes : Google chrome 62.0 et les précédentes 4 versions, Mozilla Firefox 57.0.2 et les 4 précédentes versions, Safari 11.0 et la précédente version, Opera 49.0 et la précédente version, Internet explorer : version 10.0 et toutes les versions ultérieures.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Les termes et expressions, utilisés au singulier ou au pluriel dans les CGV, ont la signification suivante :

- *Commande* : désigne la souscription au Service par le Client. La Commande peut être réalisée, oralement ou par écrit, selon le canal de souscription. Si la Commande est orale, une confirmation par courrier électronique sera systématiquement envoyée.
- *Contenus Client* : désignent les textes, sons, images, photos, vidéos, dessins, logos, questionnaires, descriptions, horaires d'ouverture etc., que le Client communique à Orange, aux fins d'intégration dans le Site, incluant toutes adaptations, modifications, mises à jour, éventuellement apportées auxdits contenus par le Client.
- *Contenus Tiers* : désignent tous les textes, sons, images, photos, vidéos, dessins, logos, et plus généralement toutes créations, qui n'ont pas été communiquées par le Client mais qui ont été réalisées par des tiers, aux fins d'intégration dans le Site.
- *Nom de domaine* : désigne l'adresse URL choisie par le Client selon les conditions des « CGV Nom de domaine », et à laquelle le Site sera rendu accessible.
- *Site* : désigne les versions mobiles, tablette et internet du site développé par Orange à la demande du Client et sur lequel ce dernier diffuse le ou les Contenu(s). La capacité totale du Site est de 200 pages maximum.

ARTICLE 3. CONDITIONS FINANCIÈRES ET DE FACTURATION

Le Client sera facturé, dès la souscription au Service, conformément aux tarifs disponibles et mis à jour en consultation sur le site d'Orange accessible aux adresses suivantes : <https://visibilite.orange.fr/site-cle-en-main.html> ou <http://lecloudpro.orange.fr/catalogue/site-web-cle-en-main> et selon les dispositions prévues pour la facturation de son offre d'accès Internet Haut Débit Orange. L'option « Site Web Orange », objet des présentes CGV, sera ainsi considérée comme due par le Client à Orange.

ARTICLE 4. CRÉATION ET HÉBERGEMENT DU SITE

Le Service inclut la rédaction, par Orange, lors de la création du Site, des 10 premières pages. Si le nombre de pages créées au moment de la création du Site est inférieur à 10 pages, toute page additionnelle ajoutée, après la mise en ligne du Site, par Orange sera payante conformément au catalogue d'options tarifaires qui sera communiqué à la demande du Client.

Le service inclut également la réservation d'un (1) Nom de domaine, choisi par le Client et sur lequel sera hébergé le Site. Le Client mentionnera son choix lors du Briefing. Orange réservera le Nom de domaine pour le compte du Client et y hébergera le Site.

Si le Client a d'ores et déjà réservé un Nom de domaine, il a la possibilité de le conserver et d'y héberger le Site. Il en fera mention lors du Briefing et communiquera à Orange les informations fournies par son hébergeur afin qu'un pointage vers ledit nom de domaine soit effectué par Orange.

Afin d'initier le processus de création du Site, Orange contactera le Client pour un briefing d'environ trente (30) minutes (ci-après le « Briefing ») au cours duquel l'expert Orange recueille les spécificités de l'activité du Client, ses besoins et ses goûts en terme d'apparence de site.

Sur la base de cette expression de besoin formulée par le Client, Orange fournira une maquette sur laquelle le Client pourra demander des modifications graphiques et fonctionnelles mineures, ce à deux reprises. On entend par modifications « mineures », les modifications demandées par le Client qui n'ont pas pour objet le développement d'une version du Site substantiellement différente de celle initialement communiquée par Orange.

D'une manière générale, le délai de validation, par le Client, des propositions graphiques ou fonctionnelles (notamment de la maquette) émise par Orange est de maximum de 48 heures. Passé ce délai, les modifications seront considérées comme validées par le Client.

Dans tous les cas, le Client pourra lui-même modifier, éditer et ajouter des Contenus sur le Site au moyen de l'outil d'édition du Site.

La recette définitive du Site est prononcée :

- lorsque le Client donne son accord, par email, sur la maquette livrée par Orange ou,
- en cas de silence du Client à l'issue d'une période de 48 heures suivant la livraison par Orange de la maquette, la recette sera considérée comme prononcée sans réserve ou,
- si le Client émet des réserves qui ne relèvent pas d'une non-conformité majeure.

Dès lors que la recette du Site est prononcée, Orange procédera à la mise en ligne du Site.

Toutes éventuelles nouvelles demandes, émises après la recette définitive, feront l'objet d'un devis séparé émis par Orange et soumis à l'approbation préalable du Client.

ARTICLE 5. DURÉE - RÉSILIATION

Le Service est souscrit pour une durée de douze (12) mois ; à l'issue de cette durée, le Service se renouvelle tacitement par période successive d'un (1) mois, sauf notification contraire, par le Client, par e-mail envoyé à serviceclient.visibilite@orange.com, au moins dix (10) jours avant la date anniversaire du Service.

Orange se réserve le droit de résilier le Service, le cas échéant sans préavis ni indemnité, compte tenu de la gravité des faits, si le Client venait à manquer à l'une de ses obligations prévues aux CGV, et notamment dans le cas de non-paiement d'une facture dans un délai de dix (10) jours à compter de la date limite de paiement.

Une fois le Service résilié, l'accès public au Site ainsi qu'à l'espace administrateur sera supprimé - ainsi que le(s) Contenu(s) qu'il contient - et sera donc inaccessible. Il appartiendra donc au Client de prendre les mesures nécessaires pour récupérer son(s) Contenu(s) préalablement à la résiliation du Service, mesures qui relèvent de la seule responsabilité du Client. Avant la résiliation le client pourra lui-même récupérer ses contenus (copier les images, textes, fichiers sur son disque dur local) depuis l'interface administrateur de son site. Le Client aura également la possibilité de récupérer son Nom de Domaine en contactant le Registrar concerné.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS RESPECTIVES DES PARTIES

6.1 Obligations du Client

La création du Site nécessite une participation active de sa part.

Le Client doit notamment :

- fournir les Contenus demandés dans les 48 heures après la prise de Brief,
- valider les propositions graphiques ou fonctionnelles d'Orange dans un délai maximum de 48h après leur envoi. A défaut de réponse dans ledit délai, les propositions graphiques ou fonctionnelles d'Orange seront considérées comme acceptées.

Le Client est responsable, pendant la durée du Service, du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de la fourniture du Service par Orange.

Il s'engage également à respecter le mode et le délai de règlement défini dans les Conditions Générales d'Abonnement ou Conditions Spécifiques de son offre d'accès Internet Haut Débit Orange.

Le Client s'engage enfin à :

- fournir l'ensemble des informations demandées, et à ce qu'elles soient exactes, complètes et à jour,
- à être lié par les présentes CGV en son nom propre ou pour celui d'une société dont il a reçu mandat,
- à utiliser le Service de manière loyale.

6.2 Obligations d'Orange

Orange s'engage à créer le Site dans le respect des dispositions de l'article 4 des CGV et l'héberger sur ses serveurs informatiques pendant la durée du Service.

ARTICLE 7. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

7.1 Garanties

Le Client déclare et garantit que l'ensemble des Contenus, le Nom de domaine et plus généralement le Site :

- ne violent aucune loi ou aucun règlement,

- ne sont en aucune façon constitutifs de contrefaçon d'un droit d'auteur, brevet, marque, secret de fabrique, dessins et modèle, base de données ou d'aucun autre droit de propriété intellectuelle appartenant à un tiers (enregistré ou non),
- ne violent pas ou ne sont pas susceptibles de violer le droit d'un tiers ou entité, ou aucune obligation à l'égard d'un tiers ou entité, en ce compris, à titre non limitatif, les droits de publicité ou de respect de la vie privée,
- ne constituent pas une tromperie à l'égard des consommateurs, et ne causent aucun dommage ou préjudice à aucune personne ou entité,
- ne sont pas de nature trompeuse ou propre à induire en erreur,
- ne sont pas de nature diffamatoire ou calomnieuse et ne contiennent aucune menace,
- respectent les réglementations françaises et européennes sur la protection des données personnelles.

Par ailleurs, le Client s'interdit de faire figurer dans les Contenus ou le Nom de domaine tout élément contraire à l'ordre public, notamment, sans que l'énumération soit limitative, présentant un caractère violent, susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et/ou sa dignité et/ou sa vie privée, à la protection des enfants et adolescents, à la présomption d'innocence, encourageant la commission de crimes ou de délits ou incitant à la violence ou à la consommation de substances interdites, à la discrimination ou à la haine raciale ou à la négation de crime contre l'humanité, portant atteinte à l'honneur et à la considération dans des conditions diffamatoires.

Le Client reconnaît et accepte qu'il est l'éditeur du Site au sens de la Loi de Confiance en l'Economie Numérique de juin 2004 et qu'Orange en est l'hébergeur. A cet égard le Client assume seul la responsabilité éditoriale du Site et doit clairement faire apparaître le nom de son directeur de publication.

Le Client garantit Orange contre tout recours qui pourrait être dirigé contre elle du fait de l'utilisation du Site par le Client et notamment du fait du Nom de domaine et/ou des Contenus qu'il a communiqué(s) et l'indemniserà des éventuelles conséquences dommageables liées directement ou indirectement aux poursuites engagées par les tiers à son encontre, et à payer tous les frais d'avocat, d'expertise et autres frais irrépétibles et dépens qui résulteraient d'une telle action. Cette obligation de garantie survivra à l'expiration des CGV.

7.2 Responsabilité

Orange fera ses meilleurs efforts pour exécuter le Service et est à cet égard tenue par une obligation de moyens.

Orange s'engage sur une garantie de taux de disponibilité mensuelle du Service de 99,0% par mois. L'objectif correspond à 432 minutes d'indisponibilité maximum pour un mois de 30 jours. Le taux de disponibilité du Service pour le mois considéré = (nombre de minutes de disponibilité du service du mois)/(nombre total de minutes du mois) * 100 (hors maintenance et défaillance de tiers).

Les conditions d'engagement et de limite de la responsabilité d'Orange ou du Client sont celles définies aux Conditions Générales d'Abonnement des offres Internet Haut Débit Orange et aux Conditions Spécifiques de l'offre Internet Haut Débit Orange.

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client est et reste à tout moment seul propriétaire des Contenus Client, à l'exception des Contenus Tiers.

Cependant, le Client cède à Orange, à titre non exclusif et dans les conditions définies ci-après, les droits d'exploitation afférents aux Contenus Client, en vue de les reproduire sur le Site et de représenter publiquement, rendre accessible, diffuser ou communiquer les Contenus Client, à tout ou partie du public à partir du Site.

Cette cession est cédée pour le monde entier et pour la durée du Service.

Les droits cédés comprennent :

- le droit de reproduire et de fixer les Contenus Client en tout ou partie, indépendamment ou ensemble, par tous procédés techniques et notamment par numérisation et mise en mémoire informatique, sur le Site,
- le droit de représenter les Contenus Client à partir du Site,
- le droit de moduler, compresser, décompresser, stocker tout ou partie des Contenus Client numérisés,
- le droit d'adapter les Contenus Client numérisés dans la mesure nécessaire aux contraintes ergonomiques, techniques et graphiques nécessaires à leur diffusion sur le Site.

Orange reste seule titulaire des droits attachés aux éléments constituant le Site, à l'exception des Contenus Client, et concède au Client, pour la durée du Contrat et pour le monde entier, une licence d'utilisation, exclusive et strictement personnelle du Site dans les conditions définies à l'annexe 1 des présentes CGV.

S'agissant des Contenus Tiers, le Client est autorisé à utiliser lesdits contenus dans le strict cadre du Site, à titre non exclusif, pour toute la durée du Contrat et dans le respect des conditions suivantes :

- pas d'utilisation illégale : le Client ne peut utiliser le contenu de façon pornographique, diffamatoire ou de quelque autre manière illégale,
- pas d'utilisation commerciale de contenu destiné à un « Usage Editorial Exclusif » : le Client ne peut utiliser le contenu signalé comme « Usage Éditorial Exclusif » de façon commerciale, promotionnelle, publiereportage, parrainage, publicitaire ou merchandising. Ce type de contenu n'a pas d'autorisation de modèle ou de propriétaire et est destiné à être utilisé uniquement en lien avec des événements d'actualité ou d'intérêt général (par exemple dans un article de blog, manuel scolaire, journal ou magazine),
- pas d'utilisation en tant que fichier autonome : le Client ne peut utiliser le contenu de façon permettant à d'autres de télécharger, extraire ou redistribuer le contenu en tant que fichier autonome (c'est-à-dire uniquement le fichier du contenu lui-même, séparé du projet ou de l'utilisation finale),
- pas d'utilisation dans une marque ou un logo : le Client ne peut pas utiliser le contenu comme élément d'une marque, dans des dessins et modèles, nom commercial, dénomination sociale, marque de service ou logo,

- avertissement pour utilisation sensible requis : si le Client utilise du contenu comportant des modèles ou une propriété en lien avec un sujet qui ne serait pas flatteur ou serait excessivement polémique pour une personne raisonnable (par exemple, maladies sexuellement transmissibles), il doit indiquer : (1) que le contenu est utilisé à des fins d'illustration uniquement, et (2) que toute personne dépeinte sur le contenu est un modèle. Par exemple, le Client peut dire : « Image de stock. Posé par un modèle. » Aucun avertissement n'est requis pour du contenu à « Usage Éditorial Exclusif » utilisé de façon éditoriale,
- pas de fausse déclaration de paternité d'œuvre : le Client ne peut pas déclarer être le créateur original d'une œuvre largement composée de contenu sous licence.

La propriété de l'ensemble des Contenus Clients n'est pas transférée au Client qui reste la propriété de ceux qui le fournissent. Tous les droits non octroyés expressément aux présentes CGV sont réservés aux fournisseurs des Contenus Tiers. A la fin de la durée du Contrat, le Client devra cesser d'utiliser les Contenus Tiers.

ARTICLE 9. FORCE MAJEURE

Orange n'encourra aucune responsabilité pour un dommage résultant d'un retard dans l'exécution, d'une inexécution totale ou partielle des CGV ou à une défaillance du Service si ledit retard, ladite inexécution ou ladite défaillance sont en tout ou partie le fait d'évènements, d'occurrences ou de causes échappant à son contrôle raisonnable, notamment d'une décision d'une autorité administrative compétente ou d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations.

ARTICLE 10. CESSION DU CONTRAT

Orange pourra à tout moment céder les droits et obligations nées du Contrat à toute société tierce de son choix, après en avoir informé le Client, par tout moyen de son choix.

ANNEXE 1 - Accord de licence d'utilisation du Service

Le Client accepte de respecter les termes de l'accord de licence d'utilisation du Service, dont les termes sont les suivants :

1. le Client garantit qu'il est légalement en mesure de conclure un engagement contractuel avec Orange, que toutes les informations qu'il fournit sont vraies, exactes et complètes et seront maintenues en tant que telles pendant toute la durée d'utilisation du Service,
2. le Client reconnaît et accepte que la fourniture du Service, par Orange, peut être suspendue et/ou résiliée s'il ne se conforme pas au présent accord de licence,
3. le Client reconnaît et accepte que le Service et tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, y compris les brevets, droits d'auteur et marques, sont la propriété exclusive d'Orange et/ou ses partenaires technologiques,
4. le Client reconnaît et accepte :
 - a. de se conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables en relation avec l'utilisation du Service et des sites dérivés d'une telle utilisation, y compris sans limitation toutes les lois relatives aux données, à la confidentialité et aux règles relatives aux envois de courriels en nombre de toutes les juridictions applicables,
 - b. de ne pas procéder à l'ingénierie inversée, décompiler, désassembler, et plus généralement de ne pas tenter de dériver le code source de toute partie du Service ou supprimer les marques de commerce, marques de service, logos, ou divulguer les licences incluses dans le Service,
 - c. de ne pas copier, distribuer, vendre, revendre, louer, sous-licencier, transférer ou céder toute partie du Service, y compris, sans limitation, tout logiciel, texte d'information, documentation logicielle, design du Service et tous les modèles à partir desquels les sites sont développés en utilisant le Service, toutes les photographies, graphiques, audio, vidéos, fonctionnalités, fichiers et documents provenant du Service,
 - d. de ne pas diffuser ou permettre à un utilisateur d'Internet de diffuser du ou des contenu(s), sur le Service, qui (a) contiennent des virus, chevaux de Troie, bombes logicielles, fichiers corrompus, robots d'annulation ou tout autre programme informatique nuisibles, (b) est illégal, nuisible, frauduleux, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène (y compris, sans limitation, pornographie), profane, haineux, racialement, ethniquement ou autrement répréhensible, y compris, sans limitation, tout matériel qui soutient ou encourage par ailleurs un comportement fautif ou constituerait une infraction criminelle, (c) est un spam, généré par un ordinateur ou généré aléatoirement, et / ou contient du contenu commercial contraire à l'éthique ou indésirable conçu pour générer du trafic vers des sites tiers ou renforcer les classements des moteurs de recherche sur des sites tiers ou d'autres actes illicites, et / ou (d) engage la responsabilité civile d'Orange ou ses partenaires technologiques ou les ou viole, de quelque manière que ce soit, les lois nationales, internationales ou internationales applicables,
 - e. qu'il est responsable (Orange et ses partenaires technologiques n'étant pas responsables) de toutes les données collectées, conservées, traitées, stockées, et supprimées du Service, y compris les risques de perte de données, ce dans le respect des lois applicables en relation avec ce qui précède,
 - f. que si l'utilisation du Service impose ou alourdit indûment le trafic ou cause un volume de trafic disproportionné, ce Service peut être immédiatement suspendu, modifié et / ou mis hors ligne,
 - g. l'utilisation et l'accès au compte d'un Client ou à toute autre partie du Service peuvent être limités ou restreints si nécessaire, dans des conditions déterminées par Orange et / ou ses partenaires technologiques à leur seule discrétion,
 - h. qu'il doit maintenir des conditions de service et des règles de confidentialité valables et légalement contraignantes sur chacun de ses Services,
 - i. Orange et ses partenaires technologiques se verront accorder toutes les licences et tous les droits nécessaires pour utiliser le matériel fourni par le Client pour fournir le Service dans les conditions définies aux CGV,
 - j. aucun envoi en masse de courriels ne peut être fait en utilisant le Service, sauf en conformité avec les accords requis par les fournisseurs de service tiers applicables, tels que définis à la section 5 ci-dessous et avec les lois applicables,
5. Le Client reconnaît et accepte de se conformer à tous les accords requis par les fournisseurs de services tiers avant l'utilisation de ce service tiers applicable, y compris, sans limitation, ce qui suit :

- **Google Analytics - Web Analytics and Reporting :**

Pour les reporting sur la plateforme, Google Analytics est utilisé. Pour plus d'informations, consultez la page <http://www.google.com/analytics/>

- **Open Street Maps - Location Maps :**

<https://opendatacommons.org/licenses/odbl/1.0/>

- **Touch Local & Open SRS - Domains :**

les domaines seront enregistrés via les fournisseurs suivants. Les termes s'appliquent au Client comme suit :

- Touch Local

<http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx>

<http://www.register.com/policy/dispute.rcmx>

- Acceptable Use

http://www.register.com/policy/acceptable_use_policy.rcmx

<https://assets.web.com/legal/PrivacyPolicy.pdf>

- Private Domain Registration

<http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx#8>

- Open SRS

Les conditions applicables au Client sont celles définies à l'annexe B de la page 32 du Master Service Agreement (https://www.opensrs.com/wpcontent/uploads/Master_Services_Agreement.pdf)

- StockUnlimited - Stock Photo Service

Pour l'utilisation des photos de « Stock Unlimited Content » (les « images SU »), reportez-vous à <http://contentlicence.mono.net>.

- Let's Encrypt - SSL Certificates

La politique et le référentiel légal applicables à Let's Encrypt SSL Certificates peut être trouvés ici : <https://letsencrypt.org/repository/>

6. Le Client reconnaît et accepte qu'il n'y a aucune garantie concernant le Site et son utilisation ; toutes autres garanties implicites étant rejetés dans leur intégralité,
7. Le Client reconnaît et accepte que la responsabilité d'Orange et de ses partenaires technologiques, dans le cadre de la fourniture du Service, sera limitée dans la mesure la plus complète permise par la loi applicable,
8. Le Client reconnaît et accepte qu'il est responsable et indemnisera Orange et ses partenaires technologiques pour toute violation par lui en sa qualité d'utilisateur final ou ses utilisateurs Internet des termes du présent accord de licence,
9. Le Client reconnaît et accepte qu'il (a) est seul responsable de s'assurer que la configuration du Site, y compris les éléments graphiques de texte, couleur, vidéo et interactifs, est conforme à toutes les directives, normes de l'industrie et autres normes non gouvernementales et / ou gouvernementales, y compris, sans limitation, les Directives d'accessibilité au contenu Web (WCAG) 2.0, et (b) tiendra indemne Orange et ses partenaires technologiques contre toute réclamation découlant d'un manquement à ce qui précède.