



Conditions Générales d'Utilisation du Cloud d'Orange

Orange Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 380 129 866, ayant son siège social 78, rue Olivier de Serres 7015 Paris Cedex, propose un service « Le Cloud d'Orange » (ci-après « Service ») permettant au client Orange de stocker sur un espace de stockage distant et/ou local tous types de fichiers numériques, et d'en partager éventuellement l'accès.

Le « Client Internet Orange » ci-après désigne toute personne physique ayant souscrit à une offre d'accès à internet haut débit ou très haut débit Orange. Le « Client Mobile Orange ou Open » ci-après désigne toute personne physique ayant souscrit à une offre de téléphonie mobile ou une offre d'internet en mobilité Orange hors prépayé. Le « Client » désigne le Client Internet Orange ou le Client Mobile Orange ou Open.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »), qui complètent les conditions de l'offre du Client, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Orange propose le Service accessible en ligne sur le site www.orange.fr (ci-après « Site »), depuis un ordinateur compatible, sur la Nouvelle TV d'Orange avec un décodeur compatible, et/ou via des applications pour tablettes et terminaux mobiles compatibles (ci-après « l'Application Le Cloud d'Orange »).

L'utilisation du Service suppose l'acceptation préalable par le Client des CGU qui devient alors utilisateur du Service (ci- après « Utilisateur »).

Pour les clients Mobile d'Orange Caraïbe, les conditions générales d'utilisation sont disponibles sur <http://www.orangeCaraibe.com/documents/index.html>.

ARTICLE 1. CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ AU SERVICE

Le Service est réservé aux personnes majeures. Si l'Utilisateur est mineur, il s'engage à recueillir l'autorisation préalable de ses parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale pour utiliser le Service. L'Utilisateur déclare que le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'Utilisateur de l'ensemble des CGU. Le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale est (sont) invité(s) à surveiller l'utilisation faite de l'accès au Service et à garder présent à l'esprit que certaines fonctionnalités du Service sont payantes.

ARTICLE 2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1 Description des fonctionnalité de base

Le Service permet à l'utilisateur en fonction de l'offre dont il bénéficie :

- d'avoir accès à un espace de stockage en ligne (ci-après « Stockage en Ligne ») et à un espace de stockage local sur sa Livebox (ci-après « Stockage Livebox ») ;
- d'y stocker et consulter ses contenus numériques de type photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques (ci-après désignés le(s) « Contenu(s) ») ;
- de partager ses Contenus avec les personnes de son choix dans la limite des droits de propriété intellectuelle détenus par l'Utilisateur. Ces personnes pourront consulter les fichiers partagés et/ou les télécharger (hors fichiers audio).

Pour des raisons de performance, la taille et le nombre des fichiers transférés pourront être limités, la limitation pouvant varier selon l'espace de stockage utilisé, le réseau et le terminal utilisés.

Par ailleurs, les fonctionnalités disponibles peuvent varier d'une interface à l'autre, selon l'équipement à partir duquel l'Utilisateur accède au Service.

Depuis un ordinateur, l'Utilisateur peut utiliser l'interface de navigation web mise à sa disposition depuis le Site et/ou télécharger un logiciel spécifique (ci-après « le Logiciel ») qui est nécessaire pour stocker ses Contenus avec le Stockage Livebox et pour le Stockage en ligne pour la sauvegarde automatique des Contenus ou la gestion des dossiers de téléchargements.

2.2 Capacité de stockage

L'espace de stockage alloué au Client est fonction de l'offre à laquelle celui-ci a souscrit et disponible sur le Site.

2.3 Stockage Livebox

Dans le cadre du Stockage livebox, un disque dur à insérer exclusivement dans la Livebox compatible, propriété d'Orange, est mis à la disposition par Orange au Client. Le Client assure à ce titre la qualité de gardien au sens de l'article 1384 du Code civil à compter de cette mise à disposition. Pour installer ou désinstaller le disque dur, le Client s'engage à suivre les instructions associées et mises à disposition par Orange.

En cas de changement de Livebox ou de disque dur, ou d'offre, d'option ou de Service, ou de rétractation, de sorte que l'offre du Client ne nécessite plus l'utilisation du disque dur, ou en cas de résiliation du contrat lié à l'offre du Client, ce dernier restitue le disque dur complet en bon état de fonctionnement soit en l'envoyant par voie postale, soit en le restituant en boutique Orange avec le bon de retour fourni par Orange. Le Client s'assure en cas d'envoi postal de prendre les précautions nécessaires afin d'éviter que des dommages soient causés au disque dur pendant le transport.

Lors de la remise ou à réception du disque dur, le Client recevra une confirmation attestant de la restitution effective.

En cas de non-restitution du disque dur à l'issue d'un délai d'un (1) mois à compter de la résiliation de l'Offre ou de l'Option qui ne nécessite plus l'utilisation du disque dur ou du changement de disque dur, Orange pourra facturer une somme de cent euros (100 €) après l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception, restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours à compter de sa présentation.

L'accès au Service depuis une connexion mobile au Stockage Livebox dépend de la connexion Internet mobile de l'Utilisateur et du débit Internet de sa ligne Internet fixe.

2.4 Comptes unifiés pour le Stockage en Ligne

Pour les comptes internet et mobile unifiés par l'Utilisateur :

- en cas de résiliation d'une des offres (mobiles ou internet), les Contenus sont conservés dans l'espace de Stockage en Ligne du compte Utilisateur restant, dont la capacité est ramenée à la capacité de stockage initiale avant unification ;
- en cas de dépassement de la capacité allouée, l'Utilisateur ne peut pas ajouter de nouveaux Contenus et est informé de la recommandation de supprimer des Contenus de son espace de Stockage en Ligne.

ARTICLE 3. LES SITES ET SERVICES PARTENAIRES

Le Service peut proposer aux Utilisateurs l'accès à des services ou des outils de tiers partenaires (ci-après « les Partenaires ») soumis à leurs propres conditions offrant des fonctionnalités ou des services non fournis ni gérés par Orange et pour lesquels Orange n'est pas responsable.

Les Utilisateurs sont informés que des fonctionnalités peuvent être ajoutées ou supprimées et que dans ce cadre les Utilisateurs ne peuvent faire valoir auprès d'Orange un quelconque dédommagement en cas d'évolution, de suppression ou de non fonctionnement.

Leur utilisation et notamment la diffusion par l'Utilisateur de ses Contenus sur les sites de tiers se fait sous son entière responsabilité.

En cas de problème concernant les Contenus diffusés, l'Utilisateur devra rentrer en contact avec l'administrateur Partenaire concerné.

Pour faciliter l'accès de l'Utilisateur aux fonctionnalités des sites ou services de tiers, Orange pourra traiter des données personnelles de ce dernier. Ces données personnelles ne pourront être utilisées par Orange au-delà des usages pour lesquels l'Utilisateur l'a mandaté.

ARTICLE 4. TARIFS - FACTURATION

4.1 Modalités de tarification

Les modalités de décompte ou de facturation dans le cadre de l'accès, dont les frais de mise en service et d'utilisation du Service sont fonction de l'offre souscrite par le Client, sont précisées dans sa documentation tarifaire.

Les coûts de connexion pour l'utilisation du Service sur réseau mobile sont décomptés de l'offre mobile du Client selon les modalités précisées dans cette documentation.

4.2 Droit de rétractation

Le Client qui souscrit à distance à une option payante d'accès au Stockage en Ligne, au Stockage Livebox ou de stockage supplémentaire du Cloud d'Orange (ci-après « Option ») a la faculté d'exercer son droit de rétractation en contactant son service clients Orange (mentionné sur sa dernière facture) dans un délai de vingt-et-un (21) jours calendaires à compter de la date de la commande. Si le Client a consenti à l'exécution du Service avant la fin du délai de rétractation, Orange pourra facturer au Client un montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

ARTICLE 5. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service, le Logiciel et l'Application Le Cloud d'Orange conformément aux présentes CGU et notamment dans le respect du cadre législatif et des règles contractuelles décrits ci-dessous :

- Le droit d'auteur protège les œuvres originales de l'esprit (art. L. 112-2, 5° du Code de Propriété Intellectuelle, « CPI »), au sein desquelles se trouvent notamment « les compositions musicales avec ou sans paroles, les œuvres cinématographiques, audiovisuelles, photographiques, etc... ».
- Les auteurs de ces œuvres bénéficient donc du monopole d'exploitation comprenant notamment les droits de reproduction, de représentation (art. L. 122-6 CPI).
- Toute édition, reproduction, représentation, diffusion, partage par quelque moyen que ce soit d'une œuvre de l'esprit sans l'autorisation préalable de l'auteur ou de ses ayants droits constitue dès lors, un acte de contrefaçon, sanctionné pénalement et civilement. La contrefaçon est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

5.1 Téléchargement des Contenus

L'Utilisateur procédera lui-même au téléchargement des Contenus sur les espaces de stockage du Service auxquels il a accès. Afin d'éviter la perte ou l'altération éventuelle de ses Contenus, il est recommandé à l'Utilisateur d'effectuer une sauvegarde sur un support fiable et pérenne avant leur stockage et/ou leur partage.

L'Utilisateur s'engage à ne pas télécharger ou transmettre de Contenus contenant ou susceptibles de contenir des virus ou des programmes qui détruisent les données ou susceptibles de porter atteinte au Service et/ou de perturber le fonctionnement du Service ou de porter un quelconque préjudice aux autres utilisateurs du Service et/ou à Orange. Lorsque l'Utilisateur télécharge le Logiciel ou l'Application Le Cloud d'Orange, il devra le(s) mettre à jour régulièrement s'il souhaite conserver l'accès aux fonctionnalités gérées par ces logiciels.

5.2 Obligations relatives au Stockage des Contenus

Les Contenus téléchargés sur le Service par l'Utilisateur ne pourront contenir un quelconque message à caractère publicitaire. Les espaces publicitaires figurant dans le Service sont réservés à Orange qui en assure l'exploitation exclusive.

L'Utilisateur s'engage notamment :

- à n'utiliser aucun contenu et à ne diffuser aucun message ou information à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non- appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, menaçant une personne ou un groupe de personnes, à caractère pornographique ou pédophile, incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou autre, portant atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à respecter les droits des personnes et des biens, et notamment : les droits de la personnalité, les droits des marques, les droits d'auteurs et les droits voisins du droit d'auteur ;
- plus généralement, l'Utilisateur garantit que ses Contenus sont conformes à la réglementation en vigueur et que leur utilisation ne porte pas atteinte aux droits d'autrui.

L'Utilisateur est informé que les Contenus considérés comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remis par Orange aux autorités chargées de faire respecter la loi qui le requerront, qui les traiteront en conséquence.

5.3 Obligations relatives à l'accès et au partage des Contenus

L'Utilisateur est identifié par un identifiant Orange (mail ou numéro de mobile) et un mot de passe dont il est seul responsable de l'utilisation.

L'accès à l'espace de stockage du Service d'un Utilisateur est à usage privé, exclusif et non commercial y compris pour les personnes auxquelles l'Utilisateur autorise l'accès par un mail ou un SMS d'invitation, et dans la limite de 30 personnes par Contenu partagé.

L'Utilisateur pourra autoriser l'accès à une sélection de Contenus aux personnes sélectionnées et autorisées. Ces personnes recevront un mail ou un SMS contenant un lien hypertexte permettant d'y accéder.

Le partage des Contenus étant limité à 30 personnes par dossier partagé, Orange recommande à l'Utilisateur de ne pas publier des liens hypertextes cryptés sur des sites communautaires. Les Contenus protégés au titre des droits de propriété intellectuelle ne peuvent être représentés que dans le cercle de famille. L'Utilisateur est seul responsable de la gestion des autorisations d'accès à ses Contenus. Il est strictement interdit à l'Utilisateur de conditionner l'accès à ses Contenus à une quelconque rémunération directe ou indirecte.

L'Utilisateur pourra informer Orange de toute utilisation anormale de ses Contenus par courrier électronique à l'adresse suivante : <http://formulaire.servicess.orange.fr/108/2/accueil.html>.

ARTICLE 6. NON-RESPECT DES CGU

En cas de non-respect des CGU par l'Utilisateur, Orange se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire l'accès au Service le temps de recueillir ses explications.

Une fois le Service suspendu et après mise en demeure adressée à l'Utilisateur restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours, Orange sera en droit de résilier le Service sauf si la cause de la suspension a disparu pendant ce délai ou si Orange accorde un délai supplémentaire à l'Utilisateur pour s'acquitter de ses obligations.

ARTICLE 7. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS D'ORANGE

Orange met en œuvre dans le cadre du Service les moyens nécessaires pour assurer (a) un hébergement sécurisé des espaces de stockage et des Contenus contre toute intrusion malveillante et (b) le chiffrement des données lors des transmissions depuis et vers le Service.

Orange concède à l'Utilisateur qui télécharge le Logiciel pour les besoins de l'utilisation du Service, un droit d'accès personnel, à titre privé, limité et non cessible d'usage du Logiciel dans le respect des CGU.

Orange concède à l'Utilisateur qui télécharge l'Application Le Cloud d'Orange pour l'utilisation du Service depuis un Smartphone, un droit d'accès personnel, à titre privé, limité et non cessible d'usage de l'Application Le Cloud d'Orange dans le respect des CGU. Orange met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la continuité et la maintenance du Service.

Orange se réserve, notamment pour des raisons de maintenance ou de sécurité du Service, le droit de suspendre momentanément et en cas d'urgence sans préavis l'accès au Service ou à certaines de ses fonctions.

Orange fournit une assistance par courrier électronique, en contactant l'adresse suivante : <http://formulaire.servicess.orange.fr/108/2/accueil.html>.

L'Utilisateur peut également se référer aux rubriques générales d'aide du portail www.orange.fr : http://assistance.orange.fr/internet-haut-debit-adsl/services-orange-fr-le-cloud_orange.php.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS

La responsabilité d'Orange envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des fautes établies qui lui seraient imputables et en particulier pour non-respect de ses obligations aux termes des CGU.

Les informations circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, contre des virus éventuels. En utilisant le Service, l'Utilisateur déclare et garantit qu'il est parfaitement informé des caractéristiques d'Internet, notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. L'Utilisateur reconnaît que ses Contenus téléchargés sur son espace de stockage, de toute provenance, peuvent faire l'objet d'intrusion de tiers non-autorisés et être en conséquence corrompus, et ceci en dépit des mesures de protection conformes aux règles de l'art mises en place par Orange.

Orange ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts accidentels ou volontaires subis par l'Utilisateur et provoqués ou non par des tiers, ne trouvant pas leur origine dans un manquement d'Orange à

ses obligations contractuelles. Ces dégâts concernent en particulier la possibilité que tout ou partie des Contenus de l'Utilisateur soit divulgué à un tiers ou détruit.

L'Utilisateur reconnaît être le seul responsable des Contenus et plus généralement de toutes informations figurant sur son espace de stockage du Service ainsi que de l'utilisation qu'il en fait dans le cadre du Service. Il assume en conséquence l'entière responsabilité civile et pénale relative à ses Contenus.

Sauf pour le cas d'un manquement à ses obligations en application des présentes, Orange ne saurait voir sa responsabilité engagée pour :

- les difficultés d'accès au Service et/ou à l'espace de stockage du Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'Utilisateur, de l'utilisation d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service, de la non mise à jour du Logiciel ou de l'Application Cloud d'Orange, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des réseaux de transport vers le monde Internet sur lesquels Orange n'a pas de maîtrise ;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur les Contenus d'un Utilisateur, malgré les mesures de sécurité mises en place par Orange ;
- la mauvaise utilisation du Service et de son(ses) espace(s) de stockage par l'Utilisateur ;
- les dommages que pourraient subir les équipements de l'Utilisateur en cas d'utilisation non conforme du Service, ceux-ci étant sous son entière responsabilité ;
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible ou confidentiel pour l'Utilisateur, ceux-ci étant sous son entière responsabilité ;

Les éventuelles réparations des dommages dues par Orange qui résulteraient d'une faute dûment établie à l'encontre de l'Utilisateur correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion des dommages indirects.

L'Utilisateur décharge Orange de toute responsabilité en ce qui concerne les Contenus utilisés de quelque manière que ce soit par lui par le biais du Service. Toute plainte d'un tiers relative au Contenu mis en ligne sur le Service sera redirigée vers son Utilisateur qui en assumera l'entière responsabilité.

ARTICLE 9. DURÉE/RÉSILIATION

Dans tous les cas de résiliation, il appartient au Client, qui résilie, de récupérer au préalable les Contenus et données disponibles sur le Stockage Livebox ou le Stockage en ligne pour les stocker sur un support à sa disposition.

Le Service est proposé pour une durée indéterminée et fonction de la durée de l'offre internet ou mobile souscrite par le Client sous réserve des dispositions suivantes relatives aux Options.

L'Utilisateur peut résilier le Service à tout moment en passant par le formulaire de contact en ligne : <http://formulaires.services.orange.fr/108/2/accueil.html>.

Il recevra un mail de demande de confirmation de résiliation. S'il confirme, les données stockées en ligne seront supprimées et son espace de stockage en ligne sera désactivé dans un délai pouvant aller jusqu'à 5 jours ouvrés, sans possibilité de retour en arrière.

Pour les Clients ne bénéficiant pas du Service dans leur offre, ils peuvent y souscrire en Option pour le Stockage en Ligne ou le Stockage Livebox pour une durée minimale d'un mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes d'un (1) mois sauf en cas de résiliation par l'Utilisateur. La résiliation à l'initiative de l'Utilisateur de l'Option souscrite devra être réalisée soit en ligne (rubrique « mon compte ») soit en contactant le Service Clients.

La résiliation du Service ou de l'Option souscrite n'aura pas d'incidence sur l'abonnement à l'offre internet Orange et/ou à l'offre mobile ou Open commercialisées par Orange.

En cas de résiliation de l'offre internet Orange et/ou de l'offre mobile ou Open Orange, le Service ou l'(les) Option(s) est(sont) résilié(e)s automatiquement.

ARTICLE 10. ÉVOLUTIONS

Orange se réserve le droit de faire évoluer le Service en ajoutant, modifiant ou supprimant certaines

fonctionnalités.

L'Utilisateur sera informé de toute modification le concernant.

ARTICLE 11. **DONNÉES PERSONNELLES**

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique à Orange et déclare que les données fournies à l'occasion de son inscription sont parfaitement renseignées et exactes. Ces informations sont destinées exclusivement à Orange et à ses partenaires contractuels pour les besoins de l'exécution des CGU. L'Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant qu'il peut exercer directement sur le Site dans la rubrique « Mon Compte » ou en écrivant à :

Orange Service Clients Gestion des données personnelles 33734 Bordeaux cedex 9

(indiquez vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et joindre un justificatif d'identité).

ARTICLE 12. **DIVERS**

Toute réclamation ou contestation relative au Service doit être transmise par écrit à l'adresse suivante :

Orange - Service mes données 1, avenue Nelson Mandela - 94110 Arcueil - France

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : <http://formulaire.services.orange.fr/108/2/accueil.html>.

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige avec un commerçant relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Paris.